

# شروط وأحكام برنامج تدل TEDALLAL TERMS AND CONDITIONS

Alawwal bank logo is a registered trademark of The Saudi British Bank. Any references to Alawwal bank as a contracting party in this document shall be construed as a reference to The Saudi British Bank C.R. 1010025779 as the contracting party, following the merger of Alawwal bank and The Saudi British Bank in accordance with Articles 192 of the Companies Law.

## 1. Definitions

- Alawwal Bank** - means Alawwal Bank
- Tedallal Program** - means the rewards program established by Alawwal Bank pursuant to these Terms and Conditions.
- Tedallal Relationship** - Tedallal Relationship means one or more of the Alawwal Bank products and services listed in Schedule A and B hereto are eligible for inclusion in the Tedallal program.
- Tedallal Points** - means the reward points credited/debited to the Tedallal Account as a result of any Tedallal Relationship or Alawwal Bank Debit/Credit card transactions that are eligible for inclusion/exclusion in the Tedallal Program.
- Tedallal Account** - means the account reflecting all transactions relating to Tedallal Program for a particular holder on Alawwal Bank Records, including earned Tedallal Points, adjusted Tedallal Points, bonus Tedallal Points, redeemed Tedallal Points and expired Tedallal Points.
- Tedallal Customer** - means a customer of Alawwal Bank who is eligible for Tedallal Points based on his/her relationship with Alawwal Bank

## 2. Binding Effect

The following terms and conditions ("Terms and Conditions") are applicable to the Tedallal Rewards Program (the "Tedallal Program") and you hereby agree to be bound by these Terms and Conditions, as the same may be amended by Alawwal Bank from time to time.

- All determinations to be made herein shall be made by Alawwal Bank, at its entire discretion, and each such determination shall be final, conclusive and binding on you; furthermore, the records, books and other information (collectively, the "Alawwal Bank Records") of Alawwal Bank shall be conclusive evidence in making any determinations hereunder.
  - Alawwal Bank reserves the right to vary, add to or delete any of these Terms and Conditions, including the Schedules attached hereto, as well as the terms and conditions of any other policy referred to herein, and to change, vary, modify, terminate or cancel the Tedallal Program or any of the benefits or features thereof, or otherwise do any other act with respect to Tedallal Program and/or any part thereof, or to withdraw or change the membership criteria and/or to limit or change the value / validity of the Tedallal (as defined below) and/or the manner of redemption of the Tedallal, at any time, at its entire discretion, without notice and without liability whatsoever on the part of Alawwal Bank.
  - You hereby acknowledge and accept that the foregoing acts may diminish the redemption value of the "Tedallal Points" and/or the Reward Points Program (RPP) Points already earned and agree not to claim compensation for any such losses.
  - You acknowledge that these Terms and Conditions, as well as other information regarding the Tedallal Program, may be accessed online at [www.alawwalbank.com](http://www.alawwalbank.com) in their most current form and you hereby agree to remain current with the same. These Terms and Conditions supersede any previous Terms and Conditions for Tedallal Program and the Reward Points Program previously offered by Alawwal Bank
- Tedallal Program is subject to these Terms and Conditions, General Terms and Conditions of Account Opening, the Terms and Conditions applicable to any other Alawwal Bank product eligible for participation in Tedallal Program, including without limitation personal loan, mortgage loan, investment products, bancassurance, credit card and debit card, current / savings account, fixed deposit, electronic channels and such other terms and conditions as may be included herein by Alawwal Bank from time to time, which are incorporated by reference herein and copies of which shall be provided to the Tedallal Customer upon request.
- In the event of a conflict between these Terms and Conditions and the terms and/or conditions contained in any policy incorporated by reference herein, to the extent that such conflict directly relates to the Tedallal Program, these Terms and Conditions shall prevail.

## 3. Membership

Membership in the Tedallal Program is automatic, and each holder (who is/are in good standing) including any supplementary cardholder(s), of one or more of the Alawwal Bank products listed in Schedule A attached hereto (each a "Tedallal Relationship") is automatically enrolled in the Tedallal Program.

- Upon enrollment of an eligible Alawwal Bank product, a Tedallal Account for the primary (first) Account signer will be established. Membership qualifies a Tedallal Customer to benefit from special offers and promotions which may be provided by Alawwal Bank from time to time provided the Account is in good standing.
- Membership is subject to the qualifications and conditions (including annual Tedallal Points accrual limits) as determined by Alawwal Bank. Alawwal Bank reserves the right, at any time and without notice, to impose a validity period on membership, as well as to extend or reduce the same.
- Membership in the Tedallal Program is non-transferable.
- In the case of joint or multiple holders of a Tedallal Relationship, all authorized signatories thereto will be automatically enrolled in the Tedallal Program; however, the use and redemption of the Tedallal points (the "Tedallal Rewards Points") shall only be available to the primary Tedallal Relationship signatory as identified in Alawwal Bank Records and is limited, as described in these Terms and Conditions. However, each Account holder will accrue Tedallal with respect to his or her related accounts or services to be credited to the Tedallal Account. Accounts are identified by

شعار البنك الأول هو علامة تجارية مسجلة باسم البنك السعودي البريطاني. وطبقاً لأحكام المادة 192 من نظام الشركات، فإن أي إشارة إلى البنك الأول كطرف متعاقد معه في هذه الوثيقة سوف تفسر بعد الاندماج كإشارة إلى البنك السعودي البريطاني س.ت رقم 1010025779 كطرف متعاقد معه.

## 1. تعريفات

- البنك** - يعني البنك الأول.
- برنامج تدل** - يعني برنامج المكافآت الذي أطلقه البنك المتعلق بهذه الشروط والأحكام.
- علاقة تدل** - تعني علاقة تدل أن منتج واحد أو أكثر من المنتجات والخدمات التي ي طرحها البنك الواردة في القائمتين (أ) و(ب) مؤهلة لتضمينها في برنامج تدل.
- نقاط تدل** - تعني نقاط المكافآت التي تقيد لحساب أو على حساب تدل كنتيجة لأي علاقة تتبع للبرنامج تدل، أو العمليات التي تتم على البطاقات الائتمانية / الصراف الآلي من البنك والمؤهلة لضمها أو استبعادها من برنامج تدل.
- حساب تدل** - يعني الحساب الذي يعكس كافة العمليات التي تخص برنامج تدل لعميل البنك، بما في ذلك نقاط تدل المكتسبة، المعدلة، المضافة، المستردة والمتنحية صلاحيتها.
- عميل تدل** - يعني عميل البنك المؤهل للحصول على نقاط تدل بناءً على علاقته مع البنك.

## 2. الشروط الملزمة لبرنامج مكافآت تدل

جميع القرارات الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام سوف تتم من البنك الأول، وبناءً على اختياره المطلق، وأن كل من هذه القرارات سيكون نهائياً وشاملاً وملزماً عليكم، وكذلك، فإن السجلات والدفاتر وأية معلومات أخرى (وجميعها سجلات البنك) للبنك تعتبر دليلاً قاطعاً في اتخاذ أي من القرارات التالية:

- جميع القرارات الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام سوف تتم من البنك الأول، وبناءً على اختياره المطلق، وأن كل من هذه القرارات سيكون نهائياً وشاملاً وملزماً عليكم، وكذلك، فإن السجلات والدفاتر وأية معلومات أخرى (وجميعها سجلات البنك) للبنك تعتبر دليلاً قاطعاً في اتخاذ أي من القرارات التالية:

- يحتفظ البنك بحقوقه في تغيير أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك الجداول المرفقة معها، وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأية سياسة أخرى مذكورة، وتغيير وتعديل وإنهاء وإلغاء برنامج المكافآت تدل أو أي من المزايا والخصائص الخاصة به، أو أن يقوم خلاف ذلك بأي إجراء يخص برنامج تدل و/أو أي جزء منه، أو سحب أو تغيير معايير العضوية و/أو تحديد أو تغيير القيمة / الصلاحية الخاصة بتدل (حسبما هو موصوف أدناه و/أو طريقة الاسترداد لنقاط تدل في أي وقت وحسب اختياره المطلق وبدون أي إشعار أو التزام مهما كان نوعه على البنك.
- تقر وتوافق بأن الإجراءات السابق ذكرها قد تقلل من قيمة استرداد نقاط تدل التي تم اكتسابها من قبل "برنامج تدل القديم" و"برنامج نقاط المكافآت"، وتوافق بعدم المطالبة بالتعويض عن أي من تلك الخسائر.
- تقر بأن هذه الشروط والأحكام، وكذلك أية معلومات أخرى بخصوص برنامج تدل في آخر [www.alawwalbank.com](http://www.alawwalbank.com) يمكن الدخول إليها عبر الإنترنت على الموقع تحديث له، كما توافق على البقاء على صلة مع هذا الموقع. وتدل هذه الشروط والأحكام محل أية شروط وأحكام سابقة لبرنامج تدل وبرنامج نقاط المكافآت المطروحة سابقاً من البنك.

ب. يخضع برنامج تدل لهذه الشروط والأحكام ولشروط وأحكام فتح الحسابات والشروط والأحكام المطابقة على أي منتج للبنك مؤهلاً للمشاركة في برنامج تدل، والذي يتضمن على سبيل المثال لا الحصر، القروض الشخصية والمقاربية والمنتجات الاستثمارية والتأمين والبطاقات الائتمانية والصراف الآلي والحسابات الجارية / التوفير والودائع الثابتة والقنوات الإلكترونية والشروط والأحكام الأخرى التي قد يقوم البنك في تضمينها من وقت لآخر والمشار إليها في هذا المستند، والتي ستقدم نسخاً منها لعملاء تدل عند الطلب.

ت. عند وجود حالة تعارض وتضارب بين هذه الشروط والأحكام وبين أية شروط وأحكام أخرى فيما يتعلق ببرنامج تدل، فإن هذه الشروط والأحكام سوف يتم العمل بها.

## 3. العضوية

العضوية في برنامج تدل تتم بشكل تلقائي، وإن كل عضو مؤهل بما في ذلك أي حامل / حاملي بطاقة تابعة لمنتج واحد أو أكثر من منتجات البنك المدرجة في القائمة المرفقة) كل منها "علاقة تدل" (هو مسجل تلقائياً في برنامج تدل.

أ. عند تسجيل أي منتج مؤهل للبنك، يتم تأسيس حساب تدل للمفوض الرئيس (الأول) بالتوقيع على الحساب. وتؤهل العضوية عميل تدل للاستفادة من العروض الخاصة التي قد ي طرحها البنك من وقت لآخر شريطة أن يكون الحساب مؤهل لبرنامج تدل للمكافآت.

ب. تخضع العضوية إلى المؤهلات والشروط) بما فيها حدود نقاط تدل السنوية المجمعة) حسبما يقره البنك. ويحتفظ البنك بحقه في أي وقت ودون أي إشعار، بفرض فترة صلاحية على العضوية وكذلك تمديد أو تخفيض هذه الفترة.

ت. إن العضوية في برنامج تدل غير قابلة للتحويل. في حالة وجود حساب مشترك بين شخصين أو عدة أشخاص لعلاقة تدل، فإنه سيتم تسجيل جميع التوقيعات المفوضة تلقائياً في برنامج تدل، ومع ذلك، فإن استخدام واسترداد نقاط تدل سيكون متاحاً فقط للمفوض الأساسي بالتوقيع على علاقة تدل حسب ما هو محدد في سجلات البنك ومقتصر عليه حسب ما هو وارد في هذه الشروط والأحكام. وبالرغم من ذلك، يحق لكل صاحب حساب المشاركة في تدل بخصوص حسابه / حسابها والاستفادة من الخدمات التي ستقيد لحساب تدل. وتحدد الحسابات بموجب رقم بطاقة الهوية للعملاء الأساسيين حسبما تنص عليه سجلات البنك.

the Customer Identification (CID) Number of the primary signer as established by Alawwal Bank Records.

- e. In case an account signatory(ies) or a supplementary cardholder(s) is/are removed from the qualifying Tedallal Relationship, then such signatory(ies) or supplementary cardholder(s) is/are no longer eligible to participate in the Tedallal Program.
- f. Alawwal Bank reserves the right to terminate your membership in the Tedallal Program and revoke any accrued Tedallal Points.
- g. Membership in the Tedallal Program is automatically terminated upon death or bankruptcy of the primary (first) Tedallal Customer and the primary (first) Tedallal Customer may terminate membership in the Tedallal Program at any time upon written notice to Alawwal Bank.
- h. Upon membership termination, all Tedallal Points accrued in the Tedallal Account (as defined below) shall be immediately forfeited.

#### 4. Tedallal Points

- a. Alawwal Bank shall determine, from time to time, at its discretion, which Tedallal Relationships (including without limitation personal loan, investment products, bancassurance, current / savings account, fixed deposit, debit card or credit card, mortgage loan and electronic channels), or which Alawwal Bank Debit/Credit card transactions are eligible for inclusion/exclusion in the Tedallal Program and will earn Tedallal Points (each, the "Eligible Transaction"), the associated limits on earnings as well as the number of Tedallal Points required for redemption of a Alawwal Bank Reward or amount. In case of a reversal of any Eligible Transaction, Tedallal Points credited to the Tedallal Account as a result of such Eligible Transaction will be deducted from the accrued Tedallal Points balance. [Debits] to the Tedallal Account, related or unrelated to the reversed Eligible Transaction, will reduce the accrued Tedallal Points balance as per the calculation criteria set for a particular Tedallal Relationship. No Tedallal Points may be earned during a promotion, special offer or other black-out period or through the redemption of Tedallal Points as determined by Alawwal Bank, unless specified otherwise.
- b. Pursuant to clause "4a", Tedallal Points are earned for each of the Tedallal Relationships or Eligible Transactions subject to the Tedallal Points earning criteria, and no Tedallal Points shall be awarded retroactively. Schedule B attached hereto provides a list of further exceptions to earnings of Tedallal Points per type of Tedallal Relationship or Eligible Transaction. Tedallal Points may be calculated by rounding down the transaction value to the nearest integer and as per the criteria set for each Alawwal Bank product (clause "4a").
- c. Tedallal Points are not assignable or otherwise transferable, and are not capable of being pledged, nor can the Tedallal Points of one Tedallal Customer be combined with those of another.
- d. In case of a change to the status of the Tedallal Relationship or change in the status of any other relationship of the customer with the bank (such as an upgrade or downgrade thereof) for any product, service or segment, the Tedallal Points calculations shall be adjusted accordingly.
- e. Tedallal Points are valid for a period of One (1) year from the day such Tedallal Points are earned. Unless used prior to the expiration date, the Tedallal Points shall expire on such date. Upon expiration, unused Tedallal Points will be removed from the Tedallal Relationship account as of the expiration date and cannot be re-credited. It is the Tedallal Customer's responsibility to be aware of both the number of Tedallal Points in his account, and their expiration date. This can be monitored at any time online at Alawwal Bank Personal Internet Banking.
- f. At any time, access to the Tedallal Points may be restricted based on the overall credit behavior of the Tedallal Customers keeping in mind all product and services of Alawwal Bank used. In particular:
1. If the Tedallal Customer becomes 30 days past due, but less than 90 days past due, on any Alawwal Bank product, he will continue to earn Tedallal Points but will not be able to redeem any Tedallal Points till the customer pays the amount owed to the bank
  2. If the Tedallal Customer becomes 90 days or more past due on any Alawwal Bank product, he will not earn any additional Tedallal Points and will not be able to redeem any Tedallal Points till the customer pays the amount owed to the bank. Any Tedallal Points earned before going 30 days past due may be cancelled.

#### 5. Statement

A record of Tedallal Points activity for each Tedallal Relationship will be available to any Tedallal Customer registered on the bank's Internet Banking in the form of a statement to the Tedallal Customer or primary signatory thereof by Alawwal Bank (the "Statement") on a regular basis. Tedallal Points shall be transferred on a periodic basis from the Tedallal Relationship into the Tedallal account for the purpose of accruing Tedallal Points (the "Tedallal Account"), and all the Tedallal Points shall accrue and expire as described in these Terms and Conditions. A Tedallal Customer may access a copy of his/her Statement online at Alawwal Bank Personal Internet Banking. Any discrepancy on the Statement must be reported to Alawwal Bank within fourteen (14) days of the Statement date and such reporting is subject to the terms and conditions contained herein and in the Statement.

#### 6. Redemption of Tedallal Points

- a. Provided that the Tedallal Relationship is active and in good standing, and subject to the approval by Alawwal Bank, Tedallal Points may be redeemed (i) to off-set specified Alawwal Bank fees and/or charges, as the same may be determined by Alawwal Bank, if available or (ii) in exchange for redemption vouchers, or (iii) vouchers for specific merchandise. The availability of all three options at any point in time is at the sole discretion of Alawwal Bank
- b. Only Tedallal Points that are transferred to, and registered in, a Tedallal Account, at the time of redemption, are eligible for redemption. The Alawwal Bank Records shall be conclusive evidence in respect of the number of Tedallal points registered and credited to a Tedallal Account and available for redemption.
- c. Tedallal Points will become available for redemption depending on the product and/or service that earns the points. For example, Tedallal Points earned for new Credit Card transactions may be made available only after the Credit Card statement is generated and Tedallal Points earned for Average Deposit Balance may be made available at the end of each month after the balance has been maintained for the full month.
- d. The redemption of Tedallal points may be done through Alawwal Bank Personal

ج. في حالة شطب اسم أي مفوض / مفوضين بالتوقيع على الحساب أو حامل / حاملي بطاقات تابعة من علاقة تدل المؤهلين، فإن مثل هذا المفوض / المفوضين بالتوقيع أو حامل / حاملي البطاقة التابعة سيصبحون غير مؤهلين للمشاركة في برنامج تدل.

ج. يحتفظ البنك بحقه في سحب / إيقاف عضوية تدل وإنهاء عضويتكم في برنامج تدل وإلغاء أية نقاط مجمعة.

ج. تنتهي العضوية في برنامج تدل تلقائياً عند وفاة أو إفلاس العميل الأساسي (الأول) لتدل، ويمكن للعميل الأساسي (الأول) لتدل إلغاء عضويته في البرنامج في أي وقت وعند تقديم إشمار خطي بذلك للبنك.

د. عند إلغاء العضوية، ستتم مصادررة جميع نقاط تدل المجمعة في حساب تدل فوراً كما هو مشار إليه أدناه.

#### 4. نقاط تدل

أ. يحدد البنك من وقت لآخر وحسب اختياره المطلق، أي من علاقات تدل (المتضمنة على سبيل المثال لا الحصر للقروض الشخصية والعقارية، المنتجات الاستثمارية، التأمين، الحسابات الجارية وحسابات التوفير، الودائع الثابتة، والقنوات الإلكترونية) أو أي عمليات تتم عن طريق بطاقة الصراف الآلي / البطاقة الائتمانية والتي تكون مؤهلة لإضافتها أو استبعادها من برنامج تدل واكتساب نقاط تدل، والحدود الخاصة باكتساب النقاط وعدد نقاط تدل المطلوبة لاسترداد المبالغ أو المكافآت من البنك، وفي حالة عكس أي عملية مؤهلة، فإن نقاط تدل المقيدة لحساب تدل كخطة لعملية التأهيل هذه سيتم خصمها من رصيد نقاط تدل المجمعة (المترابطة). كما أن العمليات المدينة على حساب تدل سواء المتعلقة أو غير المتعلقة بالعملية المؤهلة من المبالغ أو المكافآت من البنك، وتلك المجمعة بموجب معايير الحساب الخاصة لبرنامج تدل، ولن يتم اكتساب نقاط تدل خلال فترة العروض الخاصة أو الترويجية أو في فترة التوقف أو خلال استرداد نقاط تدل وفقاً لما يحدده البنك، ما لم يحدد البنك خلاف ذلك.

ب. عملاً بالفقرة "4" يتم اكتساب نقاط تدل لكل علاقة من علاقات تدل أو العمليات المؤهلة الخاضعة لمعايير اكتساب نقاط تدل، ولن يتم منح نقاط تدل بأي أثر رجعي، ويوفر الجدول (ب) المرفق قائمة أخرى بالاستثناءات الخاصة باكتساب نقاط تدل حسب نموذج علاقة تدل أو العملية المؤهلة، ويمكن احتساب نقاط تدل بتحويل قيمة العملية إلى أقرب عدد صحيح ووفقاً للمعايير المحددة لكل منتج من البنك (الفقرة "4" أ)

ت. لا يمكن التنازل عن نقاط تدل أو تحويلها، ومن غير الممكن رهنها أو اكتساب نقاط تدل من أحد عملاء تدل ودمجها مع نقاط لشخص آخر.

ث. في حالة وجود تغيير في وضع علاقة تدل أو تغيير في أي علاقة أخرى للعميل مع البنك (مثل أي رفع أو تخفيض) لأي منتج أو خدمة أو شريحة، فإن احتساب نقاط تدل سيتم تعديله وفقاً لذلك.

ج. تبقى نقاط تدل سارية المفعول لمدة سنة من تاريخ اكتساب النقاط، وفي حال استخدامها قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، سوف تنتهي صلاحية نقاط تدل في ذلك التاريخ. وعند انتهاء الصلاحية، سيتم شطب نقاط تدل غير المستخدمة من حساب علاقة تدل اعتباراً من تاريخ انتهاء الصلاحية ولا يمكن إعادة قيدها للحساب. كما إن العلم والإحاطة بعدد ومقدار نقاط تدل وتاريخ انتهاء صلاحيتها من مسؤولية عميل تدل، ويمكن الاضطلاع على تلك المعلومات في أي وقت عبر الإنترنت من خلال الخدمة المصرفية للأفراد عبر الإنترنت.

ج. يمكن تقييد الدخول على حساب نقاط تدل في أي وقت بناءً على السلوك الائتماني الكلي لعملاء تدل، مع الأخذ كافة المنتجات والخدمات المستعملة من البنك، وبشكل خاص التالي:

1. إذا كان على عميل تدل مبالغ مستحقة لمدة 30 يوماً، ولكن أقل من 90 يوماً عن أي منتج من البنك، فإنه يستمر في اكتساب نقاط تدل، لكنه لن يتمكن من استرداد أي من تلك النقاط حتى يقوم العميل بتسديد المبالغ المستحقة عليه للبنك.
2. إذا أستخدم على عميل تدل مبالغ لمدة 90 يوماً أو أكثر لأي منتج من البنك، فإنه لن يتمكن من اكتساب أية نقاط تدل حتى يقوم العميل بتسديد المبالغ المستحقة عليه للبنك، ومن المحتمل شطب أية نقاط تم اكتسابها قبل مضي 30 يوماً على استحقاق أي مبلغ عليه.

#### 5. الكشف

(البيان) سوف يصدر البنك وبشكل منتظم كشفاً بنشاط نقاط تدل لكل علاقة تدل لأي عميل مسجل في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت للبنك وذلك على شكل كشف للعميل أو للمفوض الأساسي على الحساب ("الكشف"). وسيتم تحويل نقاط تدل على أساس دوري من علاقة تدل إلى حساب تدل بغرض اكتساب نقاط ("حساب تدل")، وجميع نقاط تدل التي سيتم اكتسابها أو انتهاء صلاحيتها كما هو محدد في هذه الشروط والأحكام، ويمكن للعميل تدل الحصول على نسخة من كشف حسابه / حسابها من خلال الإنترنت على موقع الخدمة المصرفية للأفراد عبر الإنترنت من البنك. وينبغي إبلاغ البنك عن أي اختلاف في الكشف خلال مدة 14 يوماً من تاريخ الكشف، ويخضع هذا الإبلاغ إلى الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند وفي الكشف.

#### 6. استرداد نقاط تدل

أ. يمكن استرداد نقاط تدل شريطة أن تكون علاقة تدل نشطة وبوضع جيد وشريطة موافقة البنك عليها من أجل 1) إجراء المقاصة لتسديد رسوم و/أو مصاريف محددة للبنك حسبما يحدده البنك في حالة وجودها و 2) أو في مقابل الحصول على قسائم الاستبدال، و 3) الحصول على قسائم لياضحة محددة، وإن توفر الخيارات الثلاثة فهي أي فترة من الزمن يكون بناءً على اختيار البنك المطلق.

ب. سوف تكون نقاط تدل التي تنقل إلى وتسجل في حساب تدل في وقت الاسترداد هي فقط مؤهلة للاسترداد، وستكون سجلات البنك دليلاً قاطعاً بخصوص عدد نقاط تدل المسجلة أو المقيدة لحساب تدل والمتوفرة للاسترداد.

ت. سوف تكون نقاط تدل متاحة للاسترداد اعتماداً على المنتج و/أو الخدمة التي اكتسب النقاط. مثال على ذلك، نقاط تدل المكتسبة لعمليات بطاقة الائتمان الجديدة قد تكون متوفرة فقط بعد صدور كشف حساب البطاقة الائتمانية، كما أن نقاط تدل المكتسبة لمعدل رصيد الوديعة قد يكون متوفراً في نهاية كل شهر بعد الاحتفاظ بالرصيد لكامل الشهر.

ث. يمكن استرداد نقاط تدل من خلال الخدمة المصرفية للأفراد عبر الإنترنت من البنك، ويمكن لبعض

Internet Banking. Selected customers, at the discretion of Alawwal Bank, may also be able to redeem Tedallal points by calling the Alawwal Bank Call Centre. Any instructions conveyed by the Tedallal Customer will be governed by the terms and conditions of the respective mode of redemption.

e. In case the terms and conditions of the respective mode of redemption are not applicable, the Tedallal terms and conditions will apply and Alawwal Bank, at its discretion, may act upon the instructions received through these modes of redemption.

f. In cases where Tedallal Points are subtracted from the Tedallal Account or a voucher is presented to a merchant for redemption by the Tedallal Customer twice, it may reduce or eliminate the accumulated Tedallal Points resulting in a negative or zero Tedallal Account balance. If such Tedallal Points are subtracted from the Tedallal Account after a reward, voucher and/or transfer of Tedallal Points to a participating partner for redemption has been selected that reduces the Tedallal balance below the amount required for such reward redemption, Alawwal Bank may, at its discretion, suspend delivery of the Alawwal Bank Reward (as defined below) or debit the cash value of the Alawwal Bank Reward from a debitable Alawwal Bank account /Credit Card account. Any newly accrued Tedallal Points will be used to offset the negative Tedallal Account balance until such balance has returned to zero.

g. Tedallal redemptions (each an "Alawwal Bank Reward, voucher and/or transfer of Tedallal Points to a participating partner") are subject to Alawwal Bank approval, Alawwal Bank terms and conditions for the relevant Alawwal Bank Reward, voucher and/or transfer of Tedallal Points to a participating partner, availability of the Alawwal Bank Reward at the time the redemption is requested, as well as restrictions imposed by any supplier or issuer of the Alawwal Bank Rewards, and/or any participating partner for Tedallal Points transfers. Whenever deemed necessary, Alawwal Bank may, without notice, cancel the Alawwal Bank Reward order and/or Tedallal Points transfer to a participating partner or substitute the Alawwal Bank Reward with another of comparable nature and value, as determined by Alawwal Bank.

h. Details of the Alawwal Bank vouchers available for Tedallal Program are set out in, and redeemable from, the Alawwal Bank Personal Internet Banking or for selected customer, at the sole discretion of Alawwal Bank, may be redeemed over the phone by contacting the Alawwal Bank Call Centre. Reasonable efforts have been made to ensure that the information contained related to Tedallal Program on the Alawwal Bank Personal Internet Banking is accurate. Alawwal Bank is not responsible, and shall not be held responsible, for any errors, inaccuracies or omissions appearing therein.

i. Redemption vouchers authorize you to redeem the vouchers / pick up the specified reward/s at / from Alawwal Bank-authorized merchants and are subject to the terms and conditions as may be prescribed by the issuer or supplier thereof from time to time.

j. Once issued, redemption vouchers are not exchangeable, returnable, refundable, or redeemable for cash or credit, nor will they be replaced in the event of loss, damage or destruction. Once submitted, an order for a redemption voucher cannot be canceled, revoked, transferred or changed by you in any manner.

k. Redemption voucher numbers are sent to the Tedallal Customer's mobile number as per Alawwal Bank records, or vouchers are sent to the Tedallal Customer's billing address as per Alawwal Bank records. If you wish to have them sent to a different address or mobile number, the mobile number and address, whichever is applicable, contained in your account profile must be updated prior to redeeming any Tedallal Points. Alawwal Bank will not be responsible for any redemption vouchers sent to the wrong mobile number and/or address or used or returned as a result of your failure to update your account profile information.

l. Alawwal Bank is not, and shall not be considered, at any time, as the supplier of a Alawwal Bank Reward, or an agent or representative thereof of any participating partner, and Alawwal Bank shall not be held liable for failure on the part of a supplier to provide a Alawwal Bank Reward or successful transfer of Tedallal Points to partner's loyalty program, upon its stated terms and conditions.

m. Should a Alawwal Bank voucher be received in a damaged or defective condition, the Tedallal Customer must notify Alawwal Bank immediately by calling the Alawwal Bank Call Centre. Alawwal Bank at its sole discretion may replace the voucher or provide a new voucher after investigating and confirming the credibility of the claim. The replaced or new voucher will be issued after five weeks from the time the claim is made by the Tedallal Customer. The Tedallal Customer may be asked to provide the original voucher before the investigation is started to honour the claim.

n. Should a participating partner fail to successfully transfer the Tedallal Points to the partner's loyalty program points, the Tedallal Customer must notify Alawwal Bank immediately and Alawwal Bank shall use reasonable efforts to convey the complaint to the partner and arrange, whenever possible, for an appropriate action thereof from the partner. Notwithstanding the foregoing, Alawwal Bank shall not be held responsible in any manner whatsoever for any delay or failure on part of the participating partners.

o. Should a participating partner fail to successfully transfer the Tedallal Points to the partner's loyalty program points, the Tedallal Customer must notify Alawwal Bank immediately and Alawwal Bank shall use reasonable efforts to convey the complaint to the partner and arrange, whenever possible, for an appropriate action thereof from the partner. Notwithstanding the foregoing, Alawwal Bank shall not be held responsible in any manner whatsoever for any delay or failure on part of the participating partners.

## 7. Forfeiture of Tedallal Points

All Tedallal Points of a Tedallal Relationship/s shall be forfeited, no additional Tedallal Points shall accrue in a Tedallal Account and any unprocessed redemption requests shall be cancelled immediately in the following circumstances: (a) the Tedallal Relationship has been closed or is not in good standing (as determined by Alawwal Bank); (b) breach of any of these Tedallal Terms and Conditions and/or any other policy incorporated by reference herein; or (c) any other event, which, at the discretion of Alawwal Bank, should result in such forfeiture.

## 8. Indemnity

a. Alawwal Bank shall not be liable for losses, damages, expenses, claims or any other liability whatsoever, whether direct, indirect, consequential, incidental, special or punitive, sustained by a Tedallal Customer as a result of the redemption of Tedallal

العلاء المميزين، وحسب اختيار البنك، أن تتوفر لديهم إمكانية الاتصال مع الهاتف المصرفي التابع للبنك من أجل استرداد نقاط تدل، وسوف تخضع أية تعليمات يرسلها عميل تدل للشروط والأحكام الخاصة بطريقة الاسترداد، وسوف يتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بطريقة الاسترداد، وحسب اختياره، أن يقوم بتنفيذ التعليمات المستلمة من خلال طرق الاسترداد هذه. ج. في حالة وجود حساب علاقة تدل مشترك أو متعدد، فإن المفوض الأساسي (الأول) بالتوقيع على الحساب هو المؤهل لاسترداد نقاط تدل. ويمكن شراء نقاط تدل إضافية للرسم غير القابلة للاسترداد في حالة موافقة البنك على ذلك.

ج. في الحالات التي يتم فيها خصم نقاط من حساب تدل، أو في حالة تقديم قسيمة للتاجر من أجل الاسترداد من قبل عميل تدل مرتين، فإن ذلك قد يؤدي إلى تخفيض أو إلغاء نقاط تدل المكتسبة مما ينتج عنه رصيد صفر أو سالب. وعند خصم نقاط تدل هذه من حساب تدل بعد اختيار جائزة أو قسيمة و/أو تحويل نقاط تدل إلى تاجر مشارك الأمر الذي يخفض رصيد تدل دون المبلغ المطلوب للاسترداد مثل هذه الجائزة، قد يقوم البنك / وحسب اختياره، بتعليق تسليم المكافأة (حسب ماهو محدد أدناه) أو قيد القيمة النقدية لمكافأة البنك على أي حساب يمكن القيد عليه في البنك أو على حساب البطاقة الائتمانية. وسيتم استخدام أية نقاط تدل مكتسبة لتعويض رصيد حساب تدل السلبي وحتى يعود هذا الحساب إلى الصفر.

ج. تخضع استردادات تدل (كل من "البنك" قسيمة و/أو تحويل نقاط تدل إلى تاجر مشارك) إلى موافقة البنك وإلى شروط وأحكام البنك الخاصة بمكافأة البنك والقسيمة و/أو تحويل نقاط تدل إلى تاجر مشارك وإلى توفر مكافأة البنك عند طلب الاسترداد، وكذلك إلى القيود المفروضة من قبل أي من الموردتين أو المصديرتين لمكافآت البنك و/أو أي تاجر مشارك لتحويل نقاط تدل. و يمكن للبنك ودون أي إشعار أن يلغي طلب مكافأة البنك و/أو تحويل نقاط تدل إلى تاجر مشارك أو استبدال مكافأة البنك بأخرى من نفس النوع والقيمة وفقاً لما يقرره البنك.

د. إن تفاصيل قسائم البنك المتاحة لبرنامج تدل هي موضحة في الخدمات المصرفية للأفراد بالإنترنت كما أنها قابلة للاسترداد من خلالنا، وفي حالة عميل مميز فيمكن استردادها (حسب اختيار البنك وتقديره المطلق) عن طريق الهاتف وذلك بالاتصال مع الهاتف المصرفي. والبنك غير مسؤول ولن يكون مسؤولاً عن أية أخطاء، أو عدم دقة أو حذف يظهر فيها حيث تم بذل الجهد والعناية المعقولة لتأكيد صحة المعلومات الخاصة ببرنامج تدل والخدمات المصرفية للأفراد الواردة في هذه الشروط والأحكام.

ذ. أن قسائم الاسترداد تخولك لاسترداد القسائم / استلام الجائزة / أو الجوائز من التجار المعتمدين لدى البنك، وتخضع من وقت لآخر للشروط والأحكام حسب ما يحددها المصدر أو المورد لها .

ر. عند إصدار قسائم الاسترداد فإنها تصبح غير قابلة للاستبدال أو الاسترجاع أو التعويض عنها أو استردادها مقابل نقد أو دين، كما لا يمكن استبدالها في حالة فقدانها أو تلفها. وعند تسليم طلب قسيمة الاسترداد، فإنه لا يمكنك إلغاؤه أو تحويله أو تغييره بأي طريقة.

ز. يتم إرسال أرقام قسائم الاسترداد على أرقام الجوال لعملاء تدل حسب الوارد في سجلات البنك، إلى عناوين الفواتير الخاصة بالعملاء والمذكورة في سجلات البنك. وفي حالة رغبتكم في إرسال القسائم إلى عنوان أو رقم جوال مختلف، فينبغي تحديث معلومات رقم الجوال والعنوان المسجلة لدينا في ملفكم لدى البنك وذلك قبل استرداد أي نقاط تدل. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية قسائم استرداد تم إرسالها إلى رقم جوال خطأ و/أو عنوان خطأ، أو استخدمت أو أعيدت نتيجة لإخفاق في تحديث معلومات حسابك.

س. لا يعتبر البنك ولن يعتبر في أي وقت كمصدر أو مزود لمكافأة البنك أو وكيلًا أو ممثلًا لأي تاجر مشارك في البرنامج. ولن يكون البنك ملتزمًا بأي إخفاق من جانب المورد لتقديم مكافأة البنك أو نقل نقاط تدل بنجاح إلى برنامج المكافآت لدى التاجر، وذلك بموجب الشروط والأحكام المنصوص عليها.

ش. في حالة استلام قسيمة البنك بشكل تالف، فينبغي على عميل تدل إبلاغ البنك فوراً وذلك بالاتصال بالهاتف المصرفي للبنك. ويمكن للبنك وحسب اختياره المطلق، أن يستبدل القسيمة أو يمنح قسيمة جديدة بعد إجراء التحقيق والتأكد من مصداقية المطالبة. وسيتم إصدار القسيمة المستبدلة أو الجديدة بعد خمسة أسابيع من تاريخ تقديم المطالبة من قبل العميل. وقد يطلب البنك من عميل تدل تقديم القسيمة الأصلية قبل بدء التحقيق من أجل تعزيز مصداقية المطالبة.

ص. في حالة إخفاق تاجر مشارك في تحويل نقاط تدل بنجاح إلى برنامج المكافآت لدى التاجر، فينبغي على عميل تدل إبلاغ البنك فوراً والذي سيقوم بدوره ببذل جهود معقولة لنقل الشكوى للتاجر واتخاذ الإجراء المناسب ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال عن أي تأخير أو إخفاق من جانب التاجر المشاركين.

ض. في حالة استلام عميل تدل مكافأة البنك بشكل تالف، فإن على عميل تدل إبلاغ المورد عن هذا التلف خلال عدد الأيام المنصوص عليها كما هو وارد في تاريخ الإيصال. وسيقوم البنك ببذل جهود معقولة لنقل شكوى عميل تدل للمورد لترتيب استبدالها إذا أمكن. ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال كان عن تلف أو تشويه لجوائز البنك.

## 7. مصادرة نقاط تدل

ستتم مصادرة جميع نقاط تدل الخاصة بعلاقة / علاقات تدل، ولن يتم تجميع نقاط تدل إضافية في حساب تدل، وسيتم إلغاء طلبات الاسترداد التي لم يتم تنفيذها فوراً وذلك في الحالات التالية / )إقفال علاقة تدل أو كونهما في وضع غير جيد (حسبما يقرره البنك)، (ب) خرق (انتهاك) أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مشار إليها في سياق هذا المستند، أو (ج) أي حالة أخرى، حسب اختيار البنك، قد تنتج عن المصادرة.

## 8. التعويض

أ. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو مصاريف أو مطالبات أو أي التزامات أخرى مهما كان نوعها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو تابعة أو عرضية أو خاصة أو تآبئية قد يتكبدها عميل تدل نتيجة استرداد نقاط تدل أو حيازة و/أو استخدام البنك، أو بأي طريقة أخرى ناتجة عن

Points, possession and/or use of an Alawwal Bank Reward, or in any other way arising from membership in, or in connection with, the Tedallal Points, nor shall Alawwal Bank be responsible or held liable for any amounts payable by a Tedallal Customer to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise, of an Alawwal Bank Reward, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of Alawwal Bank, any supplier, issuer, merchant and/or other person associated in any way, directly or indirectly, with the Tedallal Program.

- b. Alawwal Bank makes no representation and provides no warranty whatsoever, expressed or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of any Alawwal Bank voucher, points transfer to participating partner or reward or the suitability or fitness thereof for any use or purpose. All Alawwal Bank vouchers, points transfers or rewards shall be accepted by the Tedallal Customer at his/her own risk and peril.
- c. Alawwal Bank is not responsible for disputes involving Tedallal Points or any other aspect of this Program between joint signers of the Account. Any personal liability arising out of the receipt or use of Tedallal Points, loyalty points of partner programs or Alawwal Bank Rewards is solely the responsibility of the Tedallal Customer.

## 9. Breach of Terms and Conditions

In the event of a breach by a Tedallal Customer of these Tedallal Terms and Conditions or of any applicable provisions in any policy incorporated by reference herein, or in the event of failure on part of a Tedallal Customer to pay for any outstanding amounts/dues within the prescribed time set by Alawwal Bank or for any other reason whatsoever, Alawwal Bank reserves the right, at its discretion, to:

1. Terminate the Tedallal Customer's membership in the Tedallal Points Program and close his/her Tedallal Account;
2. Refuse to award Tedallal Points;
3. Withdraw Tedallal Points; and/or
4. Refuse to redeem Tedallal Points. Such suspension and disqualification of a Tedallal Customer may result, at Alawwal Bank's discretion, in the forfeiture of all of the Tedallal Customer's Tedallal Points.

## 10. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by the laws of the Saudi Arabia. Any dispute shall be subject to the Jurisdiction of the Saudi Courts.

## 11. Schedule A

Tedallal Relationship*	Revolving Loan
Current Account	Car Loan
Savings Account	Mortgage Loan
Fixed Deposit	Electronic Channels
Credit Card	Investment Products
Debit Card	Term Investment Deposit
Personal Loan	

\* Tedallal Points Earning Table made available on [www.alawwalbank.com](http://www.alawwalbank.com) by Alawwal Bank to its customers, as the same may be amended from time to time at Alawwal Bank's sole discretion without prior notice, shall be incorporated herein by reference. Tedallal Earning Table shall set forth specific terms relating to each Tedallal Relationship, and such terms shall be incorporated in these Terms and Conditions. Alawwal Bank may award Tedallal Points based on usage of some or all the products and services mentioned here, or any other relationship as may be added from time to time. However, some promotions for selected products and services may be time bound and for selected customers only. This is purely at the discretion of Alawwal Bank. The shariah compliant and conventional variations of the products mentioned in this Schedule will be applicable for earning Tedallal Points as and when communicated by Alawwal Bank.

## 12. Schedule B

### For Credit Cards

No Reward Points shall be earned for Alawwal Bank credit card transactions related to the following:

(a) fees, charges and interest; (b) cash advances; (c) balance transfers; (d) credit card loans; (e) foreign currency purchases; (f) finance charges; (g) premiums or other payments in relation to insurance products or other products that Alawwal Bank may choose to offer; (h) utility bill payments exceeding the Tedallal earning limit (i) any payments or amounts deposited or credited to the card account (j) Credit Card transactions effected over the Internet or through mail/telephone orders, up to a monthly limit of 2000 Tedallal; (k) Charitable donations (l) transactions that Alawwal Bank determines, in its discretion, are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; and (m) any other transactions that Alawwal Bank may include on this list from time to time.

### For Debit Cards

No Reward Points shall be earned for Alawwal Bank debit card transactions related to the following:

(a) fees, charges and interest; (b) cash withdrawals; (c) cash back from Point of Sale (POS) transactions (d) purchase of foreign currency; traveler's checks; (e) premiums or other payments in relation to insurance products; (f) transactions that Alawwal Bank determines, in its discretion, are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; and (g) any other transactions that Alawwal Bank may include on this list from time to time.

### For Electronic Channels

No Reward Points shall be earned for funds transfer between Alawwal Bank accounts.

### For Loans (including Personal Loans and Home Loans)

Where applicable, Tedallal Points will be credited to the Tedallal Account upon activation of an account and only if such account remains active and in good standing during such period. The number of Tedallal Points credited to the Tedallal Account may be limited on a case by case basis depending on the type and amount of accrual in the Tedallal Account.

### For Investment Products

Tedallal Points shall be earned only on successful issuance of the Investment Product/s.

المضوية في أو متعلقة بنقاط تدل. كما لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل عن أية مبالغ قائمة على عميل تدل لصالح أي طرف آخر نتيجة أو توريد أو جودة أو تركيب أو استخدام أو أي تصرف آخر لمكافآت البنك، أو عن أي إهمال أو خرق للأنظمة أو أي أعباء أخرى من جانب البنك أو أي مورد أو مصدر أو تاجر و/أو شخص آخر له صلة مباشرة أو غير مباشرة مع برنامج تدل.

ب. لا يضمن البنك جودة أو صلاحية العرض في السوق لأي قسيمة من البنك، أو تحويل نقاط إلى التاجر المشارك، أو مكافآت من حيث ملاءمتها لأي استخدام أو عرض. وسوف يتم قبول جميع قسائم البنك والنقاط والتحويلات أو المكافآت من قبل عميل تدل وذلك على مسؤوليته / مسؤوليتها.

ت. لن يكون البنك مسؤولاً عن النزاعات التي تخص نقاط تدل أو أي جانب آخر من جوانب هذا البرنامج بين الموقعين المشتركين على الحساب. وأن أي التزام شخصي ينشأ عن استلام أو استخدام نقاط تدل أو برنامج المكافآت لدى التاجر أو مكافآت البنك سيكون من مسؤولية عميل تدل بمفرده.

## 9. خرق أو انتهاك الشروط والأحكام

في حالة أي خرق أو انتهاك هذه الشروط والأحكام من قبل عميل تدل، أو أي أحكام أخرى مطبقة في أي سياسة مشار إليها في هذه الشروط والأحكام، أو في حالة فشل من جانب عميل تدل بتسديد مبالغ أو أعباء قائمة عليه خلال الفترة المحددة من البنك أو لأي سبب آخر، فإن البنك يحتفظ بحقه وحسب اختياره بالقيام بما يلي:

1. إنهاء عضوية عميل تدل في برنامج نقاط تدل وإفصال حسابه / حسابها فيه.
2. رفض منح نقاط تدل
3. سحب نقاط تدل، و/أو
4. رفض استرداد نقاط تدل وقد ينتج عن هذا التوقيف أو عدم الأهلية لعميل تدل، وحسب اختيار البنك، إلى مصادر كافة نقاط تدل لهذا العميل.

## 10. الاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين المملكة العربية السعودية، وسوف يخضع أي نزاع للمحاكم السعودية المختصة.

## 11. الجدول (أ)

علاقة تدل*	قرض متجدد
حساب جاري	قرض سيارة
حساب توفير	قرض عقاري
وديعه ثابتة	قنوات إلكترونية
بطاقة ائتمان	منتجات استثمارية
بطاقة الصراف الآلي	وديعة استثمارية لأجل
قرض شخصي	

\* يمكن للعملاء الاضطلاع على "جدول جميع نقاط تدل" من خلال موقع البنك والذي يمكن تعديله من وقت لآخر حسب اختيار البنك المطلق ودون [www.alawwalbank.com](http://www.alawwalbank.com) إشعار خطي مسبق بذلك. وسوف يحدد هذا الجدول البنود الخاصة المتعلقة بملاقة تدل كما سيتم إدراج تلك البنود في هذه الشروط والأحكام. ويمكن للبنك أن يمنح نقاط تدل بناءً على استخدام بعض أو جميع المنتجات والخدمات الواردة هنا، أو أي علاقة قد يمكن إضافتها من وقت لآخر. ورغم ذلك، فإن الترويج لمنتجات وخدمات مختارة قد يكون مرتبطاً بالوقت ويكون للعملاء مميز فقط، وذلك حسب اختيار البنك. وإن الاختلافات المتوافقة مع أحكام الشريعة وتلك التقليدية للمنتجات المذكورة في هذا الجدول ستكون قابلة للتطبيق من أجل اكتساب نقاط تدل عندما يتم الإعلان عنها من البنك.

## 12. الجدول (ب)

### البطاقات الائتمانية

لن يتم اكتساب نقاط مكافآت لعمليات البطاقات الائتمانية من البنك والمتعلقة بالآتي:

1. الرسوم والمصاريف والفوائد، ب. السلف النقدية، ج. تحويل الرصيد، د. قروض بطاقات الائتمان، هـ. شراء العملات الأجنبية، و. مصاريف التمويل، ز. أقساط التأمين الخاصة بمنتجات التأمين أو المنتجات الأخرى التي يختار البنك أن يطرحها، ح. تسديد فواتير الخدمات التي تتجاوز حد تدل المكتسب، ط. أية دفعات أو مبالغ مودعة أو مقيدة لحساب البطاقة، ي. عمليات بطاقة الائتمان المنقذة بالإنترنت أو من خلال طلب بالبريد أو بالهاتف، بحد شهري لغاية 2000 نقطة تدل، ك. التبرعات الخيرية، ل. العمليات التي يقر البنك، حسب تقديره، بأن محل نزاع أو غير صحيحة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو أنها محل احتيال و/أو أية عمليات أخرى قد يفحصها البنك على هذه القائمة من وقت لآخر.

### البطاقات الصراف الآلي

لن يتم اكتساب نقاط مكافأة لعمليات بطاقات الصراف الآلي من البنك والمتعلقة بالآتي:

1. الرسوم والمصاريف والفوائد، 2. السحوبات النقدية، 3. عمليات المبالغ النقدية المستردة من نقاط البيع، 4. شراء العملات الأجنبية والشيكات السياحية، 5. أقساط التأمين أو الدفعات الأخرى المتعلقة بمنتجات التأمين، 6. العمليات التي يقر البنك، حسب تقديره، بأنها محل نزاع أو غير صحيحة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو أنها محل احتيال، و 7. أي عمليات أخرى قد يفحصها البنك على هذه القائمة من وقت لآخر.

### القنوات الإلكترونية

لن يتم اكتساب نقاط المكافآت عن تحويل الأموال بين حسابات البنك.

### القروض (المتضمنة القروض الشخصية وقروض المقاربية)

يتم قيد نقاط تدل لحساب تدل عند تنشيط حساب ما، فقط عندما يبقى هذا الحساب نشطاً ويوضع جيد خلال تلك الفترة. وأن نقاط تدل المقيدة لحساب تدل قد تكون محددة لكل حالة على حدة تبعاً لنوع ومبلغ المستحقاق في حساب تدل.

### للمنتجات الاستثمارية

يتم اكتساب نقاط تدل فقط للإصدار الناجح للمنتج (المنتجات الاستثمارية. شراء