

Alawwal bank logo is a registered trademark of The Saudi British Bank. Any references to Alawwal bank as a contracting party in this document shall be construed as a reference to The Saudi British Bank C.R. 1010025779 as the contracting party, following the merger of Alawwal bank and The Saudi British Bank in accordance with Articles 192 of the Companies Law.

شعار البنك الأول هو علامة تجارية مسجلة باسم البنك السعودي البريطاني. وطبقاً لأحكام المادة 192 من نظام الشركات، فإن أي إشارة إلى البنك الأول كطرف متعاقد معه في هذه الوثيقة سوف تفسر بعد الاندماج كإشارة إلى البنك السعودي البريطاني س.ت رقم 1010025779 كطرف متعاقد معه.

ماهو اللونج كي (LoungeKey)؟

لونج كي (LoungeKey) هو عبارة عن برنامج يسمح للعملاء بالدخول الى صالات المطار من خلال إبراز بطاقة الحساب الجاري الخاصة بالمصرفية المميزة او الخاصة.

كيف يتم التسجيل في اللونج كي؟

سيقوم البنك الأول بتسجيلك تلقائياً في حال حصولك على بطاقة الحساب الجاري (البلاتينيوم) للمصرفية المميزة او الخاصة.

أين تقع صالات اللونج كي؟

هناك مايقارب 500 صالة في شبكة صالات اللونج كي، ويمكنك الإطلاع عليها من خلال قائمة الصالات على الرابط www.LoungeKey.com/alawwalbank.

هل يوجد تطبيق على الهواتف الذكية؟

نعم، يوجد لدى اللونج كي تطبيق على أجهزة الأندرويد والآيفون. إبحث عن اللونج كي "LoungeKey" في المتجر. ومن خلال التسجيل في الموقع الانترنت سيتيح لك الإستفادة من التطبيق بحيث يتيح لك إيجاد مواقع الصالات بالإضافة الى معلومات المرافق المتاحة.

كيف يمكنني الدخول الى صالة المطار؟

عند دخولك الى الصالة يجب عليك إشعار الموظف أن بطاقة الحساب الجاري الخاصة بك مسجلة ضمن برنامج صالات المطار "اللونج كي" وينبغي إبراز بطاقة الحساب الجاري، وسوف يقوم موظف الصالة بالتحقق من أهلية الدخول للصالة وبعدها يتم تمريرها عبر قارئ البطاقات او إدخال التفاصيل في نظام أمن، أيضاً سيطلب منك تأكيد تفاصيل الزيارة (التاريخ، موقع الصالة، عدد الضيوف) وينبغي على حامل البطاقة أن يوقع عند الطلب على شاشة قارئ البطاقة وسيتم تزويدك بإيصال عند الدخول الى الصالة. يجب الملاحظة انك المسؤول على تأكيد المعلومات، على سبيل المثال عدد الضيوف المرافقين لك.

ماهي تكلفة الدخول الى الصالة؟

ستحصل على 20 زيارة مجانية لصالات المطار لكل سنة. في حال أن زيارتك لصالات المطار تخطت 20 زيارة سيتم إحتساب \$32 لكل زيارة. أما بالنسبة للمرافقين سيتم إحتساب \$32 لكل شخص.

هل بالإمكان إحضار المرافقين؟ هل هناك حد معين لعدد المرافقين؟

يوجد شروط وأحكام لكل صالة، عادةً لا يوجد حد معين لعدد الضيوف المرافقين لك، ولكن يحق لكل صالة الحد من عدد الضيوف بناءً على الإستيعاب والسياسات الخاصة بها.

يمكن لحامل البطاقة أن يطلع على سياسات الضيوف على الموقع الإلكتروني الخاص باللونج كي، ولكل مرافق لك يجب دفع \$32.

هل يجب علي إدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة في حال أنه تطلب لإكمال إجراءات الدفع؟

في حال لم يتم حسم عليك تكلفه الدخول للصالة فلن يتطلب منك إدخال الرقم السري، ولكن في حال حضور أحد المرافقين لك فسيتم طلب منك إدخال الرقم السري لإكمال عملية السداد.

هل يوجد مركز خدمة العملاء باللونج كي؟

يوجد لدى اللونج كي ممثل خدمة العملاء يتحدث باللغة الإنجليزية على مدار 24 ساعة، 7 أيام بالأسبوع، رقم خدمة العملاء هو 0767 208 865 (0) 44+ ويمكنك الحصول على معلومات إضافية من خلال الرابط www.loungekey.com/alawwalbank

ماهي الخدمات المقدمة في مركز خدمة العملاء؟

يمكن لممثل الخدمة من التأكد من أهليتك للدخول الى الصالة بالإضافة الى انه يمكنه تزويدك بمواقع الصالات ومعلومات عن وسائل الراحة المتوفرة في الصالة.

ماهي المعلومات التي يجب علي تزويدها لممثل الخدمة؟

يجب عليك أن تزود ممثل الخدمة برقم بطاقة الحساب الجاري المكون من 16 خانة للإستفادة من الخدمة.

في حال أن لدي إستفسار او شكوى؟ يجب علي الاتصال بمن؟

يجب عليك الاتصال على البنك الأول لتسجيل أي إستفسار او شكوى.