البنك الأول
Alawal bank

شروط وأحكام البطاقة الإئتمانية الإسلامية
Terms and Conditions Islamic Credit Card

شعار البنك الأول هو علامة تجارية مسجلة باسم البنك السعودي البريطاني. وطبقاً لأحكام المادة 192 من نظام الشركات، فإن أي إشارة إلى البنك الأول كطرف متعاقد معه في هذه الوثيقة سوف تفسر بعد الاندماج كإشارة إلى البنك السعودي البريطاني س.ت رقم 1010025779 كطرف متعاقد معه.

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم وبعد
فهذه إجراءات وشروط وأحكام والإفصاح الأولي البطاقات الإسلامية والفرسان الإسلامية والأعمال الإسلامية الإئتمانية

المادة الأولى: التعريفات

البنك: هو البنك السعودي البريطاني

الرقم السري: هو الرقم السري الخاص بالبطاقة الإئتمانية الإسلامية الذي يوفره البنك عند إصدار البطاقة الإسلامية الإئتمانية: هي صيغة تمويل معتمدة من الهيئة الشرعية تتيح الحصول على النقد عن طريق شراء السلع والبضائع

حد البطاقة الائتماني: هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح للحامل البطاقة أن يكون مديناً به نتيجة كافة المعاملات المقيدة على البطاقة وما يترتب عليها من مصاريف رسوم وأتعاب. وتنتج زيادة الحد الائتماني لحامل البطاقة بعد تلقي البنك طلب موثق من حامل البطاقة يطلب فيه هذه الزيادة، ويقوم البنك بالتحري من سجلات حامل البطاقة الائتمانية لدى "سمه".

حساب البطاقة (فيزا / ماستركرد): هو حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى بالبنك ويقيد على هذا الحساب المعاملات الخاصة التي تتم بواسطة البطاقة وغيرها من القيود المتعلقة بالرسوم الخاصة بالبطاقة.

كشف الحساب: هو عبارة عن كشف حساب يصدره البنك لحامل البطاقة مبيّناً فيه كافة القيود والعمليات التي أجراها حامل البطاقة وطبقاً للدين المستحق عليه وكيفية السداد. كما يبين الكشف عملية البطاقة الائتمانية الإسلامية التي يمكن لحامل البطاقة القيام بها إذا لم يسدد حامل البطاقة كامل الدين المستحق وتشمل نوع التسهيل وعدد الوحدات المباعة وقيمة الوحدة والقسط المستحق على حامل البطاقة وتاريخ سداده ويعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة ما لم يستلم البنك اعتراضاً خطياً خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وسيقوم البنك بالرد خطياً على البطاقة من طريق البريد أو أي وسيلة مضمونة خلال ثلاثين (30) يوما من تلقي الاعتراض. ويقوم البنك بإرسال كشف الحساب الشهري لحامل البطاقة بواسطة البريد أو أي وسيلة مراسلات مضمونة قبل 21 يوماً على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

البطاقة: هي البطاقة الإئتمانية الإسلامية الفيزا أو الماستركارد التي يصدرها البنك السعودي البريطاني (باسم حامل البطاقة) بناءً على طلبه وبناء على هذه الشروط والأحكام. وتعتبر البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم حامل البطاقة بإعادة البطاقة إلى البنك عند الاقتضاء.

حامل البطاقة: هو حامل البطاقة الإضافية .

حامل البطاقة الأساسية: هو من صدرت البطاقة الأساسية باسمه ويحدد تقرير سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة أمام الصراف أو بالسحب من خلال أجهزة الصرف الآلي (وذلك باستخدام رقمه السري الذي يوفره له البنك) أو تحويل النقد إلى الحساب الجاري عن طريق الهاتف المصرفي ليقيد المبلغ على حساب بطاقته. في حالة قيام حامل البطاقة بإتمام عملية سحب نقدي من أي بنك أو جهاز صراف آلي باستخدام البطاقة فإن البنك سوف يحمل حامل البطاقة رسماً إدارياً قدره 75 ريال مقطوعة على كل عملية سحب بحيث لا يتجاوز مبلغ السحب النقدي للمرة الواحدة (1000) ريال إذا كان حد البطاقة الائتماني أعلى من ذلك أما إذا كان الحد الأدنى للبطاقة دون (5000) ريال فيكون له حق سحب 30% من حد البطاقة الائتماني لمرة واحدة.

تاريخ الاستحقاق: تستحق المديونية المترتبة على حامل البطاقة نتيجة إصدار البطاقة أو استعمالها في تاريخ الاستحقاق الموضح على كشف الحساب وبحيث يلتزم حامل البطاقة بسداد قيمة الرصيد كاملاً أو يلتزم بسداد الحد الأدنى الواجب دفعه 5% من المبلغ المستحق أو مبلغ 350 ريال للبطاقة الذهبية والبلاتينيوم والبلاتينية وموردل أيهما أكبر على البنك خلال 21 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وفي حالة عدم سداد المبلغ المستحق فإن كان سبب ذلك المماطلة فيحق للبنك سحب البطاقة وإدراج اسمه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) المتداولة بين البنوك. وإما أن يكون معسراً ثابتاً إعساره فينظر إلى ميسرة لقوله تعالى "وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة" وأما أن يكون غنياً غير ممماطل إلا أنه يرغب في أن يسدد مديونيته من مديونية ينشأ عن طريق المرابحة فيحق من البنك في إجراءات المرابحة يسدد بها المديونية السابقة ولبنك وحامل البطاقة أن يسلكا طريقاً آخر لسداد المديونية على حامل البطاقة عن طريق الوكالة بحيث يقيم العميل البنك وكيلا عنه للقيام بعملية بيع وشراء سلع بالمرابحة نيابة عنه قيمتها تقارب المبلغ المستحق على حامل البطاقة ويتم تحديد الثمن بقسط واحد مدته سنوي من تاريخ الاستحقاق. وبموجب ذلك يعتبر العميل قد أقام البنك وكيلا عنه للقيام بعملية المرابحة لسداد المديونية

السلعة المبيعة: هي السلعة التي يشتريها حامل البطاقة من البنك.

المادة الثانية: تسليم البطاقة

عند قبول الطلب المقدم من حامل البطاقة، يقوم البنك بإصدار البطاقة التي يمكن لحامل البطاقة تسلمها من أي من فروع البنك السعودي البريطاني أو يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان حامل البطاقة الموضح بالطلب وذلك على مسؤولية حامل البطاقة في كلتا الحالتين

المادة الثالثة: توقيع البطاقة

عند استلام البطاقة، يلتزم حاملها بالتوقيع فوراً في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة. وفي حالة عدم التزام حامل البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة يوافق حامل البطاقة أن يكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن النتائج والأضرار التي قد تترتب على ذلك وبعدم إلقاء المسؤولية على البنك.

المادة الرابعة: مدة صلاحية البطاقة

صلاحية البطاقة ستكن محددة بفترة زمنية تحددها البنك وتظهر على البطاقة ملتزم بالسداد وفي حالة عدم التجديد فيلزم على حامل البطاقة إخطار البنك قبل شهر من انتهاء صلاحية البطاقة. كما يلتزم حامل البطاقة عند إغلاق حساب البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة على البطاقة وإعادتها للبنك.

المادة الخامسة: سداد الرصيد المدين

يلتزم حامل البطاقة بأن يدفع إلى البنك الرصيد المدين المستحق عليه وذلك خلال 21 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب. ويتم الدفع في مقر البنك أو في أي مكان آخر يحدده له البنك. وفي حالة عدم التزام حامل البطاقة بسداد المبلغ الأدنى المستحق عليه بموجب الكشوف المرسلة إليه يحق للبنك مطالبته بالمبلغ كما يحق للبنك فرض غرامة على حساب البطاقة في الشهر الرابع. كما يحق للبنك فيما بعد قيمة هذه المديونية بالكامل على أي من حسابات حامل البطاقة.

عند عدم التزام حامل البطاقة بالسداد المستحق على حامل البطاقة يحق للبنك إيقاف البطاقة.

ستضمّن مبالغ حامل البطاقة بشكل أدنى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) في حال عدم تسديد المبلغ الأدنى المستحق على البطاقة في موعده المحدد.

سداد الحد الأدنى: سيتم تطبيق معدل النسبة على جميع الأرصدة غير المسددة

المادة السادسة: طريقة السداد

يلتزم حامل البطاقة بأن يسدد المبالغ المترتبة على استخدامه لحد البطاقة في التواريخ المحددة في كشف حساب البطاقة الإئتمانية الإسلامية الشهري على أن تكون خالصة من أي ضرائب أو رسوم مهما كان نوعها أو مصدرها هذا مع قائم وقت توقيع حامل البطاقة على هذه الأحكام والشروط أو مما قد يفرض منها مستقبلاً. يفوض حامل البطاقة البنك بموجب هذه الأحكام والشروط تفويضاً باتاً ونهائياً وغير قابل للإلغاء باقتطاع قيمة القسط المستحق عليه في تاريخ الاستحقاق خصماً من حسابه الجاري لديه دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة.

يقوم البنك باستخدام أية مدفوعات تتم من قبل حامل البطاقة لسداد التزامات حامل البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك.

المادة السابعة: الالتزامات المالية

عند إصدار البطاقة سيقوم البنك بقيد رسم سنوي (يتحدد بنوع البطاقة ومذكور في المادة التاسعة والعشرين) على حساب البطاقة عند إصدار أول كشف حساب للبطاقة بعد ذلك يتم قيد رسم التجديد تلقائياً في بداية كل سنة تجدد فيها صلاحية البطاقة. ويحق للبنك من حين لآخر تعديل هذه الرسوم مع إعلام حامل البطاقة بذلك. ويعتبر استمرار حامل البطاقة بالاحتفاظ بالبطاقة بعد التجديد أو الإصدار أو إلغاء إشتراكه.

في حالة قيام حامل البطاقة بإتمام عملية سحب نقدي من أي بنك أو جهاز صراف آلي باستخدام البطاقة فإن البنك سوف يحمل حامل البطاقة رسماً إدارياً قدره 75 ريال مقطوعة على كل عملية سحب بحيث لا يتجاوز مبلغ السحب النقدي للمرة الواحدة (5000) ريال إذا كان حد البطاقة الائتماني أعلى من ذلك أما إذا كان الحد الأدنى للبطاقة دون (5000) ريال فيكون له حق سحب 30% من حد البطاقة الائتماني لمرة واحدة.

يتحمل حامل البطاقة أية مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو التزامات أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة. ويحق البنك قيد هذه المبالغ على حساب البطاقة.

يجب على حامل البطاقة الاحتفاظ بسجلات دقيقة كافية عن حساب البطاقة لسداد المبالغ المستحقة أو التي قد تستحق عليه في أوقات مختلفة وفقاً لميعاد إصدار كشف الحساب. وفي حالة عدم وجود رصيد كافي بالحساب أو عدم وجود حساب أو تأخر حامل البطاقة في السداد يقوم البنك بتطبيق الإجراء المذكور في فقرة تاريخ الاستحقاق من المادة الأولى في حساب البطاقة الإسلامية الخاص به.

يتعهد حامل البطاقة بتسديد المبلغ المتجاوز لحد الاستخدام إضافة إلى قيمة المطالبة الأصلية إذا كان الرصيد المستحق عند إصدار كشف الحساب يزيد عن حد الاستخدام المتفق عليه.

يتعهد حامل البطاقة بأن يسدد للبنك السعودي البريطاني رسوم الخدمات القانونية التي يتكبدها عند المطالبة أو التقاضي بشأن تحصيل مبالغ غير مدفوعة من طرف حامل البطاقة و/أو نتيجة الإخلال بأي من أحكام هذه الأحكام والشروط.

المادة الثامنة: كشف بعض العمليات الصحيحة / الخاطئة والمتنازع عليها

يقر حامل البطاقة بأن كشوفات البنك وقيوده تعتبر حجة على صحة المبالغ المقيدة بحسابه الجاري ويتنازل عن حقه بالاعتراض عليها بعد مرور 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب ولا يحق له الرجوع على البنك بعد انقضاء المدة المحددة. كشف بعض العمليات البطاقة يشمل التالي:

1. عملية استخدام غير مفوضة ليست ضمن قيد على حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
2. عملية بطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.
3. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ معين بطاقة دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب البطاقة.
4. خطأ حسابي قامت به الجهة المصدرة للبطاقة يحدث تكون الرسوم أعلى أو أقل من المستحق ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لاتتماشى مع أحكام الاتفاقية.
5. عدم قيام الجهة المصدرة البطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.
6. أي أخطاء أخرى مرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

المادة التاسعة: تعجيل السداد

يحق لحامل البطاقة أن يقوم بتعجيل سداد كامل ثمن المبيع قبل تاريخ استحقاقه.

إذا قام حامل البطاقة بتعجيل سداد كامل الدين قبل تاريخ استحقاقه فإن للبنك الحق دون إلزام عليه أن يسقط من ديونه أخذاً بقاعدة ضع وتعجل.

المادة العاشرة: غرامات التأخير

يحق للبنك أن يحتسب غرامات تأخير في حالات التأخر في السداد. ويجوز للبنك فرض غرامات على حامل البطاقة لقاء ما يصيبه من ضرر في حالة ثبوت مماطلة حامل البطاقة وفقاً لتقدير البنك في سداد أي قسط أو مبلغ من المبالغ المستحقة عليه وذلك بنسبة تنفق مع مدة المماطلة على كامل المبلغ المستحق بدمة حامل البطاقة ويقوم البنك بصرفها في وجوه الخير تحت إشراف الهيئة الشرعية وذلك بعد خصم المصاريف الفعلية التي يتكبدها البنك نتيجة مماطلة حامل البطاقة. ويتم خصم هذه المصاريف بعد فترة السماح من السداد.

المادة الحادية عشر: استقلالية البطاقة

تعتبر علاقة البنك بعميله بموجب هذه الاتفاقية مستقلة تماماً عن استخدامات حامل البطاقة للبطاقة وعن معاملاته مع الغير بموجبها، بحيث لا يتحمل البنك مسؤولية رفض الغير لقبول البطاقة كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة. ومن ثم لن يقبل من حامل البطاقة أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تكبده أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بالالتزامات المترتبة عن استخدامه للبطاقة.

بالإضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته من حامل البطاقة بطريق المقاصة مع أي حسابات حامل البطاقة في البنك، يحق للبنك دون إخطار مسبق أن يمنع أو يوقد الرصيد المدين في حساب البطاقة الإئتمانية الإسلامية (فيزا/ماستركارد) مع أي حساب دائن باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تسهيل أية ضمانات أخرى باسم حامل البطاقة للوفاء برصيده المدين.

المادة الثانية عشر: استخدام البطاقة وفقدانها

يلتزم حامل البطاقة بأن يحافظ على بطاقته ويتعهد بعدم استخدامها في الأماكن التي لا تتوافق مع الشريعة الإسلامية وبتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقدان البطاقة أو إساءة استخدامها إذا لم يبلغ مركز بطاقات البنك السعودي البريطاني في حينه أو إذا أخل بهذه الشروط والأحكام. كما يجب أن لا يقوم حامل البطاقة بإعطاء بطاقته لأي شخص مهما كانت طبة القرابة.

في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة فور اكتشافه ذلك بإبلاغ البنك السعودي البريطاني عنها وفقاً لتعليمات البنك. ويمكن لحامل البطاقة الإبلاغ على الهاتف 3000 124 800 أو من خارج المملكة على 33623 9200 966 + . ومهي الاستخدام غير المفوض لبطاقة الائتمان بسبب الفقدان أو السرقة، فإن الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة قبل إبلاغه عن الفقدان أو السرقة للبنك لا يتجاوز حدود الائتمان المتاحة أو مبلغ العمليات غير المفوضة المسجلة على حسابه أيهما أقل وقت الفقدان أو السرقة.

المادة الثالثة عشر: إلغاء البطاقة واستبدالها

تظل البطاقة ملكاً خاصاً للبنك في جميع الأوقات ويتعهد حامل البطاقة بإعادتها إلى البنك فوراً بناء على طلب البنك.

يحق لبنك إلغاء البطاقة الأساسية أو أية بطاقات إضافية تكون قد أصدرت عنها بدون إشعار حامل البطاقة بإيقاف العمل بها. ويلتزم حامل البطاقة برد البطاقة/ البطاقات الملغاة إلى البنك مع سداد الرصيد المدين المستحق عليها.

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء البطاقة الأساسية أو أية بطاقات إضافية أصدرت بناءً على إخطار كتابي يرسله إلى البنك خلال 10 أيام بعد استلامه البطاقة/تعديلات الشروط والأحكام مرفقاً به البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية. ولا يجوز للبنك أن يطالب حامل البطاقة بأتعاب أو رسوم مالم يكن حامل البطاقة قد استخدم البطاقة الائتمانية خلال فترة الإخطار. وينتهي سداد الالتزامات التي تنشأ عند الإلغاء خلال 45 يوماً من تاريخ الإلغاء عند العمليات التي تمت قبل تاريخ الإلغاء.

المادة الرابعة عشر: البطاقة الإضافية

يجوز بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية وبعد موافقة البنك إصدار بطاقة إضافية لأحد أقارب حامل البطاقة من الدرجة الأولى (الزاحفين) بنفس الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة الرئيسية. وتعتبر البطاقة الإضافية جزءاً لا يتجزأ من البطاقة الأساسية.

يحق لحامل البطاقة الأساسية مسؤولا مع حامل البطاقة الإضافية عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقات الإضافية.

المادة الخامسة عشر: إصدار بطاقة بدل فاقد أو تالف

إذا بلتزم البنك بإصدار بطاقة بدل فاقد للبطاقة المبلغ عن ضياعها أو سرقتها. كما أنه لا يلتزم بإصدار بدل تالف لأي بطاقة قد أتلفت. وفي حالة موافقة البنك على ذلك تصدر البطاقة البديلة عن الفترة المتبقية في البطاقة المفقودة أو التالفة.

المادة السادسة عشر: المعاملات بالنقد الأجنبي

يسدد البنك الالتزامات المترتبة على استخدام حامل البطاقة للبطاقة خارج المملكة العربية السعودية في حدود هذه الشروط بالعملة الأجنبية، يتم احتساب قيمة كل العمليات على حساب حامل البطاقة بعملة الريال السعودي. فيما يخص العمليات التي يتم تنفيذها بعملة غير عملة الريال السعودي فإنه يتم حسمها من حساب البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات الفيزا أو الماستركارد وكذلك البنك من وقت لآخر.

بالإضافة إلى رسوم تحويل العملة الأجنبية المذكورة أدناه في فقرة 29 ، يوافق حامل البطاقة على دفع رصيد بطاقة البنك السعودي البريطاني الائتمانية بعملة الريال السعودي.

يلتزم حامل البطاقة بمراعاة أية قيود أو أحكام قد تكون مطبقة بالنسبة للمعاملات أو تداول النقد في البلاد الأجنبية التي تستخدم فيها هذه البطاقة حيث يتحمل حامل البطاقة وحده أية أعباء مالية أو فروق في أسعار العملات قد يطالب بها البنك وذلك بالقيد على حساب بطاقة الفيزا أو الماستركارد.

المادة السابعة عشر: المستندات

لا يلتزم البنك بإرسال الفواتير أو غيرها من المستندات التي يسددها البنك أو صورة منها مع كشف حساب حامل البطاقة. وفي حالة طلب حامل البطاقة الحصول على صورة أي مستند يقوم البنك بقيد رسم خدمة عن كل صورة قدره 10 ريال سعودي على حساب البطاقة. وإذا ثبت عدم مسؤولية حامل البطاقة عن قيمة العملية المثبتة في المستند يقوم البنك برد الرسم المحمل وإلغاء عملية القيد. ويوصي البنك عملاءه الكرام بحفظ صورة الإيصالات التي يستلمونها من التجار وذلك لسهولة مراجعة حساباتهم. علماً بأنه لا يحق لحامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ بعد 30 يوماً من إصدار كشف الحساب المدون به المبلغ المعترض عليه.

المادة الثامنة عشر: أحكام عامة

جميع الحسابات من أي نوع كانت المفتوحة باسم حامل البطاقة أو التي تفتح باسمه مستقبلاً لدى البنك أو أي من فروعه تعتبر خاضعة لأحكام هذا العقد بصرف النظر عن مسمياتها. ولايتك في حالة عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته الحق في دمج أو توحيد هذه الحسابات كلها أو بعضها، وله أن يخصم الرصيد الدائن من أية منها سداداً للرصيد المدين في غيرها.

في حالة عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته فإن البنك يكون مفوضاً في إجراء المقاصة وخصم الرصيد الدائن وعمل قيود التسويات والتحويلات في أية حسابات مفتوحة أو تفتح باسم حامل البطاقة لدى أي فرع من فروع البنك السعودي البريطاني.

في حالة عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته نحو البنك فإن جميع الأموال والأوراق المالية والتجارية والمعادن الثمينة مما قد يكون مودعاً باسم حامل البطاقة لدى البنك أو أي من فروعه تعتبر ضماناً وتأميناً لكافة التزامات حامل البطاقة نحو البنك، ودون حاجة إلى إقرار خاص بذلك. ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة وله الأولوية والأفضلية على أي دائن آخر دون حاجة إلى إخطار أو أي إجراء قانوني.

لا يحق لحامل البطاقة أن يحول الالتزامات المترتبة عليه بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي جهة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من البنك.

في حالة وفاة حامل البطاقة أو إصابته بالإعاقة أو العجز المستديم - لا قدر الله - خلال مدة الدين فإن للبنك سلطة تقديرية في التنازل عن باقي الأقساط المستحقة له، وفي كلتا الحالتين يلزم تقديم المستندات الرسمية التي تثبت الوفاة أو الإعاقة طبقاً لما يقرره البنك.

يلتزم حامل البطاقة بموجبه بإخطار البنك خطياً إذا أنهى عمله الحالي لدى صاحب العمل لأي سبب من الأسباب أو إذا قام بتغيير عنوان محل إقامته فور حدوث هذا التغيير.

إذا كان تحويل راتب حامل البطاقة إلى البنك أحد خدمات بنك السداد المستحق بموجب هذه الشروط والأحكام يتعهد حامل البطاقة بضمان الإبقاء على تحويل راتبه حتى سداد كامل القسط. ويوافق على تقديم ما يفيد ذلك من جهة العمل (خطاب تحويل الراتب).

المادة التاسعة عشر: الإخلال بالأحكام والشروط أو التخلي منها

لا يجوز لأي طرف التعديل أو التخلي عن أي من الأحكام أو الشروط إلا باتفاق كتابي يصدر عن الطرفين المتعاقدين أو من ينوب عنهما.

يعتبر تصرف البنك أو تأخره في الاتصال بالعنوان المذكور في المادة الثالثة والعشرين أو من خارج المملكة على 33623 9200 966 + للاستفسار عن أي مبلغ أو شرط يعترض عليه.

المادة الثانية والعشرون: المستندات المرفقة بالطلب

يحق للبنك السعودي البريطاني الاحتفاظ بالمستندات المرفقة بطلب الحصول على البطاقة. في حال رفض إصدار البطاقة أي سبب من الأسباب.

المادة الثالثة والعشرون: التعديلات

يحق للبنك بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً بدون موافقة حامل البطاقة وإشعار حامل البطاقة بذلك. ويطبق ذلك على جميع الرسوم والعمولات مع إبلاغ حامل البطاقة بهذه التغييرات قبل 30 يوم من هذا التعديل.

في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على التعديلات أو التغييرات في الشروط والأحكام يحق له إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري خلال 14 يوم عن طريق خطاب خطي أو بالاتصال بالهاتف المصرفي وذلك بعد سداد جميع الالتزامات المستحقة عليه من حساب البطاقة.

المادة الرابعة والعشرون: التنازل

يحق للبنك السعودي البريطاني في أي وقت أن يتنازل عن حقوقه الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى أية جهة أخرى دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من حامل البطاقة.

المادة الخامسة والعشرون: النظام الواجب تطبيقه لتسوية المنازعات

تخضع وتفسر جميع بنود هذه الشروط والأحكام وأية معاملات ناشئة عنها أيا كان مكان إجرائها أو أطرافها للأحكام الأنظمة والقوانين السعودية وهما وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية التابعة لمؤسسة النقد العربي السعودي في البت بأي نزاع ينشأ بسببها.

المادة السادسة والعشرون: برنامج تدلل للمكافآت (لا تشمل بطاقات الفرسان الإسلامية الائتمانية)

1. سوف يجمع حامل البطاقة نقاط نتيجة استخدام بطاقته في تسديد قيمة مشترياته بواسطتها (عدا السحب النقدي) بواقع نقطه لكل ريال يقوم بصرفه مستخدماً البطاقة الذهبية. ونقطه وربع مقابل كل ريال يصرفه ببطاقه البلاتينيوم. ونقطه ونصف مقابل كل ريال للبطاقة البلاتينيه والوردل. ويمكن لحامل البطاقة الاستفادة من النقاط واستبدال قيمتها (خلال مدة لا تتجاوز 12 شهر من تاريخ اكتساب النقاط) مقابل خدمات أو بضائع من بعض المحلات التجارية التي يحددها البنك. ولا يحق لحامل البطاقة استبدال النقاط بالنقد. وتربط عملية كسب النقاط بمدى التزام حامل البطاقة بتسديد قيمة المستحقات عليها فإذا تأخر لمدة تتراوح بين 1-29 يوم من تاريخ الاستحقاق المبين في كشف الحساب. يحق للبنك أن يحدد استفادة حامل البطاقة من النقاط المكتسبة. وفي حالة تأخر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك أن يحدد استفادة حامل البطاقة من النقاط الاستفادة من جميع النقاط المكتسبة سابقاً ولن يحق له اكتساب نقاط جديدة.
2. يتوفر برنامج تدلل للبطاقات لجميع حاملي البطاقات الائتمانية الإسلامية. وتكون البطاقات التابعة مشمولة تلقائياً مع مزايا البرنامج المتوفرة للبطاقة الرئيسية. ولا يتوفر البرنامج للبطاقات التابعة بمعزل عن البطاقات الرئيسية.
3. يحتفظ البنك السعودي البريطاني بحقه في إلغاء أو تغيير أو تبديل برنامج تدلل للمكافآت أو شروطه بما في ذلك ودون حصر معدلات تحويل النقاط وطريقة احتسابها أو طرحها أو استبدالها بإشعار أو بدون إشعار
4. ينبغي أن يكون حامل البطاقة عضواً في برنامج أمبال الفرسان. وفي حالة قيام البنك بإلغاء البطاقة أو تعثر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك إلغاء رصيد الأميال المتراكمة دون إشعار مسبق.
5. يعتبر برنامج أميال الفرسان ملكاً للبنك، ولا يحق لحامل البطاقة تحويل رصيد أمياله إلى أي حساب أو بطاقة أخرى.
6. لا يتحمل البنك أي مسؤولية تتعلق بأي طرف ثالث بخصوص تقديم السلع أو الخدمات مقابل تقديم أميال برنامج أميال الفرسان.
7. لا يتحمل البنك أي مسؤولية تتعلق بالخطوط السعودية.

المادة الثامنة والعشرون: التبليغ إلى (سمه)

سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) بشكل شهري جميع التفاصيل المتعلقة بحساب البطاقة متضمناً المبالغ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.

المادة التاسعة والعشرون: لغة الاتفاقية

حررت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية وإن وجد خلاف بين النصين العربي والإنجليزي فالعبرة تكون بالنص العربي.

المادة الثلاثون: الأسعار والرسوم للبطاقة الإئتمانية الإسلامية

فور توقيع هذه الاتفاقية، يوافق حامل البطاقة على الأسعار والرسوم والأتعاب المنطبقة على البطاقة الإئتمانية الإسلامية

	التكلفة الشهرية	معدل النسبة السنوي
للسعوديين: • عملاء المصرفية الخاصة (فقط لحاملي بطاقات ورد)	2.58%	39.72%
• بطاقة بضمان تحويل الراتب أكثر من 5,000 ريال	2.66%	41.22%
• بطاقة بضمان تحويل الراتب الشهري أقل من 5,000 ريال / الراتب غير محول / ليس لديهم حساب في البنك	3.08%	48.95%
• لعملاء عمرهم أقل من 25 سنة	2.99%	47.37%
• بطاقة بضمان نقدي	1.25%	17.69%
لغير السعوديين: • عملاء المصرفية الخاصة (فقط لحاملي بطاقات ورد)	2.58%	39.72%
• بطاقة بضمان تحويل الراتب أكثر من 5,000 ريال	3.08%	48.95%
• بطاقة بضمان تحويل الراتب الشهري أقل من 5,000 ريال / الراتب غير محول / ليس لديهم حساب في البنك	3.16%	50.54%
• بطاقة بضمان نقدي	1.25%	17.69%

معدل نسبة سنوي APR (معدل النسبة) حسب شريحة حامل البطاقة	
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	• 402.50 ريال سعودي للبطاقة الذهبية • 517.50 ريال سعودي لبطاقة التايتينيوم • 690 ريال سعودي للبطاقة البلاتينية • 1,150 ريال سعودي لبطاقة وورلد • 862.50 ريال سعودي لبطاقة الفرسان البلاتينية • 113.85 ريال للحد الائتماني أقل من 1,000 • 690 ريال للحد الائتماني 1,000 ريال أو أكثر
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	بدون رسوم
رسم السحب النقدي	86.25 ريال سعودي
رسوم إدارية	بدون رسوم
الحد الأدنى الواجب دفعه	5 % أو 350 ريال سعودي أيهما أكثر
فترة تقديم كشف الحساب	شهري
تاريخ استحقاق الدفع	21 يوم سماح من تاريخ إصدار الفاتورة
غرامة التأخير في السداد (تدفع لحساب خيري)	115 ريال سعودي
رسم إصدار بطاقة بديلة	115 ريال سعودي
إرسالية البطاقة لخارج المملكة	115 ريال سعودي
غرامة تخطي الحد الائتماني	لا يوجد غرامة
رسم تحويل العملة الأجنبية	%3.10
رسوم التحويل لعملات أجنبية *تطبق على عمليات نقاط البيع وأجهزة الصراف	مثال لتحويل العملات (بالدولار الأمريكي) • مبلغ العمليه هو 1,000 دولار • سعر الصرف هو 3.754 (على أساس سعر الصرف اليومي بالنسبه لفيزا/ماستركارد) • رسوم تحويل العملات 3.754 + (3.754 X 3.10%) = 3.864794 • إجمالي المبالغ المستحقه التي تذكر في فاتورة البطاقة الائتمانية 1,000 X 3.864794 = 3,864.794 ريال سعودي
رسوم الإعتراض على العمليات الغير صحيحه (في حال لم يكن للعميل الحق)	57.50 ريال سعودي
ميزات اختيارية: رسوم التقسيط على البطاقة الائتمانيه (لكل عمليه)	• 3 أشهر : بدون رسوم • 6 أشهر : 113.85 ريال سعودي • 12 شهر : 228.85 ريال سعودي • أكثر من 12 شهر : 24% + 57.50
رسوم التسوية المبكرة لخطط التقسيط البطاقات الائتمانية	115 ريال سعودي

تم احتساب رسوم و معدل نسبة البطاقات الائتمانية الحصرية لعملاء المصرفية الخاصة والمتميزة والشخصية فقط و إذا تغيرت حالة البطاقة بين البنك والعميل، يتم احتساب هامش النسبة و الرسوم الاعتيادية المذكورة من شروط وأحكام البطاقات الائتمانية للبنك السعودي البريطاني

إقرار مقدم الطلب

أوافق على الانضمام إلى عضوية البطاقة الائتمانية الإسلامية بعد أن اطلعت على شروط وأحكام وإجراءات إصدارها وقد التزمت بما جاء فيها، وفي حالة قيام البنك بأي حملة ترويجية فإنني أعرض البنك في الإعلان عن إسمي في الوسائل الإعلانية في حالة الفوز بأي من الجوائز.

إن العمولات و/أو الرسوم المذكورة في هذه الاتفاقية غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. و سوف تحتسب على العميل أي ضريبة قيمة مضافة تنطبق على العمولة أو الرسم المذكور، و اعتبارها واجبة السداد من طرفه بالإضافة إلى المبالغ المتفق عليها هنا.

أقر بأني قرأت واستمعت الإفصاح الأولي.

اسم العميل
توقيع طالب البطاقة الأساسية

في حال اشتمال هذه الشروط و الأحكام على العرض الخاص بالإعفاء من الرسوم السنوية، فإنني أقر و أوافق بأن هذه الإعفاء يشمل فقط السنة الأولى من استخدامي للبطاقة، و أن الرسوم الموضحة في جدول الرسوم أعلاه سوف تنطبق على السنوات التالية.

AB-CC-FRM-010-11-19

شروط وأحكام البطاقة الإئتمانية الاسلامية
Terms and Conditions Islamic Credit Card

البنك الأول
Alawwal bank

Alawwal bank logo is a registered trademark of The Saudi British Bank. Any references to Alawwal bank as a contracting party in this document shall be construed as a reference to The Saudi British Bank C.R. 1010025779 as the contracting party, following the merger of Alawwal bank and The Saudi British Bank in accordance with Articles 192 of the Companies Law.

Praise be to Allah; Prayers and Peace be upon our Prophet Mohammed, His Household and all His Companions, now therefore:
Following are the procedures, terms and conditions of Islamic, Al-Fursan Islamic & Business Islamic Credit Cards:

Article One: Definitions

Bank: means The Saudi British Bank

PIN: means the related personal identification number issued to the Card Holder

Islamic Card: A form of Shariah compliant financing, which provides the ability to obtain cash funds through the purchase of commodities by way of Murabaha.

Credit Card Limit: The maximum amount that the Credit Card holder is permitted to accrue in the Credit Card account as a result of all transactions charged to the card account and consequent expenses, fees and other charges. This limit may only be increased by the Bank after a formal consent from the Card Holder and to access the card holders SIMAH records.

Card Account (VISA/MasterCard): An account opened separately from other account/s of the Card Holder with the Bank, in which details of the transactions carried out on the card are recorded including other card charges.

Statement of Account: A statement of account is issued by the Bank to the Card holder. It contains all entries and transactions carried out by the Card holder, the amount of debt due from the card holder and the method of payment. The statement also shows details of Islamic Card commodity Murabaha transaction that a card holder may carry out in the event that the card holder does not settle the whole accrued amount of debt. This transaction indicates the type of commodity involved, number of sold units, unit price, accrued installment and date of payment. This statement of account shall be considered as accurate and acceptable to the Card holder unless otherwise the Bank receives a written objection whereof within a deadline of thirty (30) days from the date of issue of the respective statement of account and the bank shall mail or deliver by any guaranteed communication means a written response to the customer within thirty (30) days of receiving the notice from the card holder. The bank shall mail to the customer by any guaranteed communication means, the monthly statement at least 21 days prior to due date.

Credit Card: means Islamic card (VISA or MasterCard) issued by The Saudi British Bank (in the name of the card holder) as per the card holder request and as per these terms and conditions. This card remains the property of The Saudi British Bank.

Credit Card holder: means 'Primary Card holder' or 'Supplementary Card holder'.

Primary Card holder: means a person in whose name the card is issued and the card account is maintained.

This agreement constitutes a Guarantor ' Guarantee Relationship between the Bank and the card holder, under which the Bank shall guarantee the debt representing the financial obligations of the Card holder resulting from the usage of the card. In this regard, the Bank shall have the right to deduct part of the amount due to the beneficiary party from this guarantee by way of guarantee (charges), subject to the mutual agreement of the two parties.

Supplementary Card holder: means a person who has been issued a Supplementary Card as defined in Article 14 herein as per Primary Card holder's request and whose card transactions are chargeable to the card account of the Primary Card holder.

Use of the Card: Card holder hereby undertakes to:

1. Sign the Card immediately upon receipt.
2. Use the Card within the Credit Limit, determined by the Bank from time to time.
3. Not use the card beyond its expiry date or after its cancellation.
4. Ensure the safety of the Card and prevent the Card number and the PIN becoming known to any person.
5. Not to use the Card for any illegal card transaction and/or in breach of the terms thereof.
6. Not use the Card for purchasing goods or services or any other purposes that is prohibited by the Shariah principles and local laws as valid in the place of usage and issuance of the Card.
7. Use the card as a guarantee tool against signing documents such as invoices, receipts or other vouchers which the respective merchants may present or against using the PIN assigned by the Bank for withdrawal of cash at ATM's. The card holder shall be liable for any obligations incurred due to the use of this card, which the Bank may bear, including liability for its misuse or loss.

Cash Withdrawal: The permissible amount of cash withdrawal as 30% of the Credit Card limit, which the card holder may withdraw and charge to the card's account by virtue of a cash withdrawal voucher to be signed by the card holder in the presence of the respective teller or may withdraw from ATM's (through the use of card holder's PIN) or transferring cash from his Credit Card to his current account through phone banking, whereby the withdrawn amount will be charged to card holder's account. Cash withdrawal shall not exceed an amount of SR 5000 for Credit Card accounts with a credit limit of over SR 5,000 for Credit Card accounts with a credit limit less than SR 5000, the Card holder shall have the right to withdraw 30% of his credit limit for one time only.

Maturity Date: Payment of Debt arising from the issuance of the Credit Card or its use is due on the payment due date mentioned in the statement of account issued by the Bank. The Card holder shall pay the balance in full or pay the highest of either the minimum of the accrued amount or a lump sum amount of SR350 for Gold, Titanium, Platinum and World cards within a deadline of twenty-one (21) days from the issuance date of the statement of account. In the event of default in the minimum payment of the due amount by the Maturity Date, the Bank may withdraw the card and place the name of the Card holder on the black list of the Saudi Credit Information Company (SIMAH) that is normally circulated among banks. However, if it becomes evident that the Card holder has become insolvent, a grace period will be granted until the Card holder becomes solvent. This is in line with the verse of the Holy Quran that states, 'And if the debtor is in a hard time (insolvent), then grant him time (grace period) until it is easy for him to (become solvent) repay'. If the Card holder is financially sound and desires to pay off the accrued debt by creating another debt account by way of Murabaha, then the Card holder may enter into a Murabaha arrangement with the Bank to pay off the prior debt. Under this arrangement, the Bank and the card holder may take the option of recovering the debt from the Card holder, through an agency the client is assigning the bank as an agent to buy and sell certain commodities via Murabaha on his behalf which may be close in value to the amount of debt due. The price of the commodities will be paid in one installment within one month of the date of accrual.

Sold Commodity: means the commodity which the Card holder purchases from the Bank.

Article Two: Card Delivery Upon approval of the Card Holder's application, the Bank issues the Credit Card which the bearer may receive from any branch of The Saudi British Bank or may be forwarded by mail to the address of the applicant as stated in the application form, at the peril of the Card holder in both cases.

Article Three: Signature of the Credit Card

Upon receiving the Credit Card, the Card holder shall sign it forthwith in the specified space on the back of the card. Card Holder shall be held fully liable for the consequences and damages incurred wherefrom and the Bank shall bear no liability wherefrom if there is a Failure on the part of the Card holder to sign in the specified space at the back of the card.

Article Four: Credit Card Validity

The Credit Card shall be valid for two Gregorian calendar years from the date of issue and automatically renewable as long as the Card Holder continues to pay. However, in case of the Card holder's desire not to renew his card, he or she shall serve the Bank a one month notice prior to the date of its expiry. Additionally, the Card Holder shall pay all accrued amounts on the card which shall be returned to the Bank upon closing of account.

Article Five: Payment of Debit Balance

The Card holder shall pay to the Bank the debit balance accrued or the minimum stated payment within a deadline of twenty-one (21) days from the date of issue of the statement of account. Payment shall be made through any of the channels made available by the Bank's headquarters or any place that may be determined by the Bank. In the event of failure on part of the Card holder to pay the minimum accrued amounts of card charges by the fourth month of their accrual, the Bank shall have the right to charge this debt fully to any of the accounts of the Card holder.

Upon failure on part of the Card holder to pay the due installment in a timely manner, the card shall be suspended.

In the event of non-payment of minimum accrued amounts of card charges within the stated deadlines, name of the Card holder will be negatively listed in the Saudi Credit Information Company (SIMAH) duly circulated among the Banks at a national level.

Minimum Repayment: APR will be applied for all outstanding balances.

Article Six: Method of Payment

The Card holder shall pay the amounts incurred due to the use of the Credit Card on the due date stated in the Credit Card monthly statement of account. These payments shall be net of any taxes of charges of any type or source, whether existing at the time of signing by the Card holder of the respective card of these terms and conditions or would be imposed at any other time in the future. Under these terms and conditions, the Card holder hereby authorizes the Bank in a final, conclusive and irrevocable manner to deduct the amount of due payments at the dates of their accrual from the Card holder's current account with the Bank without having to secure the approval of the Card holder whereof.

Any payments made by a Cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of the Cardholder's liabilities to the Bank under these Terms & Conditions in such order as the Bank may decide.

Article Seven: Financial Obligations

Upon issuance of the Credit Card, the Bank shall charge the Credit Card account an annual fee (to be determined pursuant to the type of issued card and mentioned in Article). The annual fee will be charged to the first statement of account of the newly issued card. Thereafter, renewal fee shall be charged automatically at the start of each year of renewal of the card's validity. However, the Bank shall have the right to change such fees, and the Card holder who shall be informed prior to applying the change would have the option to continue with or cancel the subscription to the Credit Card.

In the event of the Card holder's withdrawal of any amount of cash from any bank's ATM using this card, the Bank shall charge the Card holder a lump sum administrative fee of SR 7.5 for each such cash withdrawal. Cash withdrawal shall not exceed an amount of SR 5000 for Credit Card accounts with a credit limit of over SR 5000. For Credit Card accounts with a credit limit less than SR 5000, the Card holder shall have the right to withdraw 30% of his credit limit for one time only. The Card holder shall bear any expenses, fees, charges, obligations or other financial burdens incurred from the use of the card. The Bank shall have the right to charge such amount to the account of the card.

The Card holder shall maintain sufficient balance in his current account for payment of the amounts that have accrued or may accrue from him at any time, depending on the date of issue of the statement of account of the card. However, in case of insufficient balance in the account, non-existence of an account or delay on part of the Credit Card holder in the payment of an accrued amount, the Bank shall apply the measures stated in the clause titled 'Maturity Date' of article One of these terms and conditions to the respective Islamic Credit Card/s account of the Card Holder. Where a Credit Card account has accrued an amount which is in excess of the agreed credit limit of the card, the Credit Card holder shall undertake to pay the accrued amount which is in excess of the Credit Card account's agreed credit limit. This payment would be inclusive of the minimum payment due.

The Card holder shall undertake to pay to the The Saudi British Bank legal fees that it incurs in case of processing with a claim or litigation with regard to the collection of funds which the Card holder fails to pay and/or as a result of breach of any of these terms and conditions.

Article Eight: Statement of Account Accuracy/Errors & Disputed Transactions

The Card holder shall acknowledge that the Bank's statement of account and records constitute sufficient evidence that testify the accuracy of the amounts duly recorded in the applicable current account. The Card holder hereby waives the right to object whereof after thirty () days from the statement date of such statement of account and shall have no right of recourse on the Bank after the lapse of the stated deadline.

Account Statement Errors shall include the following:

1. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
2. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence
3. Failure by the Card Issuer to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
4. Accounting error made by the Card Issuer, so that a charge would be lower or higher than it should be including the imposition of fees or term cost that are not in accordance with the terms and the agreement in force.
5. The Card Issuer's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
6. Any other errors relate to Cardholder transactions.

Article Nine: Acceleration of Payment:

The Card holder shall have the right to accelerate the payment of the whole amount of the (forward) sale transaction prior to the date of its accrual.

In the event that the Card holder accelerates the payment of the whole debt prior to the date of its maturity, the Bank shall have the right, but shall not be obliged, to write off part of his debt in line with the rule of 'remit and accelerate'

Article Ten: Delay Penalties

The Bank shall have the right to impose delay penalties in cases of delay in payment. The Bank may also impose penalties on the Card holder against any damage sustained by the bank if it becomes evident, subject to the discretion of the Bank that the Card holder has deliberately defaulted in the payment of any installment or accrued amount. In this case, compensation shall be commensurate with the period of default of the whole amount due from the Card holder. This amount shall be spent on charitable causes under the supervision of the Shariah Board after deduction of actual expenses borne by the Bank as a result of such stalling on part of the Card holder. Such charges would be applied after the expiry of Grace Days.

Article Eleven: Independence of the Card

The Bank's relationship with the card holder under this agreement shall be totally separate from the card holder's relationship with third parties to whom payment is made for transactions using this Credit Card. Accordingly, the Bank shall not assume any responsibility resulting from the decline of the card and the Bank shall not be considered a party in any relationship between the Card holder and third parties pursuant to any transactions carried out by using this card. Accordingly, the Bank shall not entertain any request from the Card holder to waive any obligation that has been created from the use of the Credit Card and the Card holder shall not also object to the Bank's fulfilment of any such obligations.

In addition to the Bank's right to recover its dues from the Card Holder through set off with any accounts of the Card holder with the Bank, the Bank shall also have the right, without prior notice, to combine or consolidate the debit balance on Islamic Credit Card (VISA/MasterCard) with any credit account held in the name of the Card holder with the Bank or to liquidate any other guarantees held in the name of the Card holder in order to pay off the Card holder's debt.

Article Twelve: Use of the Card and Losses

The Card holder shall maintain the card, undertake to use it strictly as authorized and shall solely bear the consequences of loss or misuse of the card unless the card center of The Saudi British Bank is notified of such loss or misuse in a timely manner. The Card holder shall also be held accountable for any breach of these terms and conditions. Additionally, the Card holder shall not give his Credit Card to any person regardless of the degree of kinship.

In case the card is lost or stolen, the Card holder shall immediately notify the Card Center of The Saudi British Bank thoroughly and in writing of such incidence. Furthermore, the Card holder may also notify the Credit Card Center on toll free number: 800 124 3000 or +966 9200 13323 (from abroad).

In an unauthorized use of the Credit Card on account of loss or theft, the maximum liability of the customer prior to the customer reporting the loss or theft to the issuer shall not exceed the available credit limit or the amount of unauthorized transactions posted to the card holder account whichever is lower at the time of such reporting of loss or theft.

Article Thirteen: Cancellation and Replacement of the Card

The card shall continue to be owned by the issuing Bank at all times and the Card holder shall return it to the Bank forthwith upon request of the Bank.

The Bank shall have the right to cancel the primary or any supplementary cards without having to advice the card holder/s to stop their use. In this case, the Card holder/s shall return the cancelled card/s to the Bank and shall settle Card) but have accrued wherefrom.

The Card Holder may request to cancel the primary card or any supplementary cards by serving the Bank a written notice within 10 days after receiving the card/amendments to terms and conditions. The card holder will not be charged a fee in such a case unless the card has already been used by the cardholder. Attached to this notice shall be the cancelled primary and subsidiary card/s. Additionally, the Card holder shall pay off any obligations associated with the account within a deadline of forty-five (45) days from the date of cancellation covering all transactions that have taken place prior to the date of cancellation.

Article Fourteen: Supplementary Card

Upon the request of the primary Card holder and subject to the approval of the Bank, a supplementary card may be issued to one of the (adult) relatives of the card holder of the first degree of kinship with the same terms and conditions of the primary card. In this regard, a supplementary card shall be considered an integral part of the primary card.

The primary Card holder shall be accountable with the supplementary Card holder for all obligations resulting from the use of supplementary cards.

Article Fifteen: Issuance of Replacements for Lost or Damaged Cards

The bank shall not be obliged to issue a replacement card for cards reported as lost, stolen or damaged. However, in case of the Bank's approval to issue such a replacement card, it shall be issued for the remaining period of validity of the lost or damaged card.

Article Sixteen: Transactions in Foreign Currencies

The Bank shall fulfill any obligations resulting from the Card Holder's use of the card outside the Kingdom of Saudi Arabia within the limits of these terms and conditions in a foreign currency. The value of all card transactions shall be charged to the cardholder in Saudi Riyal currency. The card transactions, which are effected in currencies other than the Saudi Riyal, will be debited to the card account after conversion into Saudi Riyal currency at a rate of exchange to be determined by VISA or MasterCard or the Bank from time to time in addition to the Foreign Currency Charge mentioned in Article below. The Card holder agrees to pay the balance of The Saudi British Bank Credit Card (VISA/MasterCard) in Saudi Riyal currency.

The Card holder shall comply with any restrictions or conditions that may be applied with respect to transactions dealing in cash in foreign currencies where the card is used. The Card holder shall solely bear any financial encumbrances or exchange rate differences which the Bank may be requested to pay and charge to the VISA or MasterCard account held by the Card Holder.

Article Seventeen: Documentation

The Bank shall not be obliged to forward invoices or other vouchers testifying to the Bank's payments of any dues or a copy whereof to be attached to the statement of account of the Card holder. However, in case the card holder requests any copy of such documents, the Bank shall charge a service fee of SR 10 for each such copy, which will be charged to the card account. If it becomes evident that the Card holder was not responsible for the transaction reported in the said document, the Bank shall return the collected service fee and shall reverse the entry. In this regard, the Bank recommends that Card holders keep copies of the receipts that they receive from vendors for easy reference and verification purposes of their card account. However, it is to be taken into consideration that a Card holder shall not have the right to object to any amount after the lapse of 30 days from the date of issuance of the statement of account involving the amount subject of objection.

Article Eighteen: General Conditions

Accounts of any types duly opened in the name of the Card holder or which may be opened in the future with the Bank or any of its branches shall be considered as joint security for the subject Credit Card regardless of their names. In the event of Card holder's failure in fulfilling applicable obligations, The Bank shall be authorized to off set and deduct the debt from the Card holder's credit balance and carry out the necessary reconciliations and transfers on any accounts already opened or will be opened in the name of the Card holder with any of the branches of the The Saudi British Bank.

In the event of non-fulfillment of obligations on part of the Card holder to the Bank, all funds, securities, commercial papers and precious metals which may be deposited in the name of the Card holder with the Bank or any of its branches shall be considered as guarantee and security for the fulfillment of the Card holder's obligations to the Bank, without having to give a special approval whereof. The Bank shall have the right to recover its dues and its debt directly from the above-mentioned funds and assets through set off and shall have priority and precedence over any other creditor without necessarily having to serve the Card holder any notice or pursue any legal proceedings.

Card holders shall not have the right to assign any their obligations under these terms and conditions to any of third party without prior written consent of the Bank.

In the event of death, handicap or permanent disability of the Card holder, during the valid term of the debt, the Bank may, at its sole discretion, waive the balance of due installments, subject to submittal of supporting evidence testifying to such death or disability as may be requested by the Bank.

In the event of termination by the employer of the Card holder's current job for any reason or in case of change of permanent address, the Card holder shall notify the Bank in writing forthwith. If transfer of salary of the Card holder is considered among the guarantees for payment of due installments pursuant to these terms and conditions, the Card holder shall maintain such salary transfer until all the installments are fully paid and shall submit an evidence of such transfer from his employer.

Article Nineteen: Breach of or Relief from these Terms and Conditions

Neither party shall have the right to amend or relieve themselves from any of these terms and conditions without mutual written agreement of the two contracting parties or their designated representatives.

The Card holders shall be deemed in breach of applicable obligations and undertakings under these terms and conditions in any one of the following cases:

1. Delay on part of the Card holder or failure in the fulfillment of any applicable obligations or undertakings as stated under these terms and conditions;
2. Breach on part of the Card holder of any of the securities and guarantees provided by him in favor of the Bank, through any act or measure that, according to the sole discretion of the Bank, reduces the value of such guarantees or securities, which would, in turn, impact the rights of the Bank as a result whereof.
3. Breach on part of the Card holder of applicable obligations to third parties in a manner that would negatively affect the financial position of the Card holder, resulting in the card holder being unable to submit guarantees or warranties that are acceptable to the Bank;
4. In case of death of the Card holder the debt shall be transferred to the estate;
5. In the event the Card holder notifies and becomes insolvent or legally incompetent.

Article Twenty: Limits of the Bank's Obligations

Any transaction related to the primary or supplementary card shall be charged to the VISA or MasterCard card account of the Card holder with the Bank. This balance shall continue to be outstanding even after expiry of the validity of the card or after its cancellation for any reason until the debit balance is fully paid by the Card holder. In the event of stalling in payment of this debt, the Bank shall have the right to charge the Card holder's account with the cost of any damages sustained by the Bank in this regard.

Article Twenty-one: Notices

Notices shall be served to the address of the Card holder as stated in this application. In this regard, a Card holder shall not have the right to protest on the grounds of change of address unless the Bank has been notified of such change of address within a minimum of one week of the effective change of such address.

The Card holder shall notify the Bank of any change in the permanent address, telephone number or business address carried out by him/her and shall be held accountable for failure to notify the Bank of any such change. The Bank shall not be held accountable for non-delivery of correspondence, statements of account or announcements to the primary Card holder in due course at the stated address. However, the Card holder shall have the right to call the Bank toll free at 800 124 3000 or +966 9200 13323 (from abroad) to inquire of any amount or condition to which there is an objection.

Article Twenty-two: Application Supporting Documents

The Saudi British Bank shall have the right to keep any supporting documents attached to the application for the issuance of this application is declined for any reason.

Article Twenty-three: Amendment of Terms and Conditions

The Bank reserves the right to amend these terms and conditions totally or partially without having to seek the approval of the Card Holder and the bank will notify the Card Holder with this change. This also applies to fees and charges related to the card with the bank notifying the Card Holder 30 days earlier with this change.

In case card holder does not agree with the change in Terms and Conditions, the card holder may terminate the Credit Card Charge Card Agreement within 14 Days after paying the outstanding amount by giving request in writing or calling The Saudi British Bank call center.

Article Twenty-four: Assignment

The Saudi British Bank shall have the right at any time to assign the rights accrued to it under this agreement to any third party without having to secure the approval of the Card holder.

Article Twenty-five: Applicable Law in the Settlement of Disputes:

These terms and conditions and any transactions resulting wherefrom, regardless of the location of the transaction or parties involved, shall be construed, interpreted and implemented pursuant to the provisions of Saudi laws and regulations, namely, Committee for the Settlement of Banking Disputes of the Saudi Arabian Monetary Agency shall be competent forum in charge of settlement of any dispute arising whereof.

Article Twenty-six: Bonus Scheme (Not applicable for Alfursan Credit Cards)

1. The card holder shall collect points for the use of this card in payment for purchases (Excluding cash withdrawals) at the rate of one points for each Riyal spent using the Golden card, one and quarter points for each Riyal spent using the Titanium card, one and half points for each Riyal spent using the Platinum and World cards. The Card holder can exchange the value of these points (within 12 months of the date of gaining those points) for services or goods from the Bank-designated stores. However, the Card holder shall not have the right to cash these bonus points. Gaining points depends on the fulfillment of obligations by the Card holder as manifested in the timely payments of charges. Accordingly, in case of delay in payment for a period of 1-29 days from the date of accrual of payment as stated in the statement of account, the Bank shall have the right to freeze the Card holder's benefit of gaining such points. Additionally, in case of delay on part of the Card holder in the payment of such dues for a period exceeding 30 days, the Card holder shall be deprived from benefiting of all points previously gained and shall not have the right to gain any new points.
2. The bonus scheme is available for all The Saudi British Bank Credit Cards primary and supplementary Card holders. However, this bonus scheme shall not be provided to supplementary cards separately from their corresponding primary cards.
3. The Saudi British Bank reserves to itself the right of cancellation, change or replacement of the bonus scheme or conditions, including, but not limited to, rates of points' exchange, method of calculation, deduction or exchange, with or without notice.
4. Debt of the Card holder shall not be either delinquent or overdue in order for the bonus scheme to continue. However, in case of delinquent or overdue payment of Card holder obligations, the Bank shall have the right to cancel the balance of accumulated points without prior notice.
5. The bonus scheme shall be the sole property of the Bank and the Card holder shall not have the right to transfer the balance of points gained to any other account or card.
6. The Bank shall not be held accountable to any third party for the supply of goods or services against supply of coupons of the bonus scheme.
7. The Bank shall not be held accountable for any lost or stolen coupons of the Card points scheme and shall not replace or renew any duly issued bonus scheme coupons.

Article Twenty-seven: Alfursan Miles scheme (Only applicable for Alfursan Credit Cards)

1. The Cardholder shall collect miles for the use of this card in payment for purchases excluding cash withdrawals, SADAD payments). However, the Cardholder shall not have the right to cash these miles. Gaining miles depends on the fulfillment of obligations by the Cardholder as manifested in the timely payments of charges. Accordingly, in case of delay in payment for a period of 29 days from the date of accrual of payment as stated in the statement of account, the Bank shall have the right to freeze the Cardholder's benefit of gaining such miles. Additionally, in case of delay on part of the Cardholder in the payment of such dues for a period exceeding 30 days, the Cardholder shall be deprived from benefiting of all miles previously gained and shall not have the right to gain any new miles.
2. The Alfursan miles scheme is available for all The Saudi British Bank Alfursan Credit Card primary and supplementary Card holders. However, this Alfursan miles scheme shall not be provided to supplementary cards separately from their corresponding primary cards.
3. The Saudi British Bank reserves to itself the right of cancellation, change or replacement 'of the Alfursan miles scheme or conditions, including, but not limited to, rates of miles' exchange, method of calculation, deduction or exchange, with or without notice.
4. Debt of the Card holder shall not be either delinquent or overdue in order for the Alfursan miles scheme to continue. However, in case of delinquent or overdue payment of Card holder obligations, the Bank shall have the right to cancel the balance of accumulated miles without prior notice.
5. The Alfursan Miles scheme shall be the sole property of the Bank and the Card holder shall not have the right to transfer the balance of miles gained to any other account or card.
6. The Bank shall not be held accountable to any third party for the supply of goods or services against use of Alfursan miles earned from The Saudi British Bank Alfursan Credit Card.
7. The scheme is not applicable for Saudia employees.

Article Twenty-eight: SIMAH notification

The bank will report to SIMAH on monthly basis all applicable late payment or default charges including reporting of default cases.

Article Twenty-nine: Agreement language

This agreement is written in both Arabic and English, and if there are any differences between the Arabic and English text then the Arabic version shall prevail.

Article Thirty: Prices, Fees and other Charges of Islamic Credit Card:

By signing these terms and conditions, the Card holder agrees that the following prices, fees and charges shall be applicable to the Islamic Credit Card.

		Monthly Term Cost	Annual Percentage Rate
Annual Percentage Rate (APR) based on customer segment	**Saudis**		
	• Private Banking clients (World Cardholders only)	2.58%	39.72%
	• Monthly Salary assigned more than SR 5000	2.66%	41.22%
	• Monthly Salary assigned less than SR 5000 / Salary not assigned / Non Account Holders	3.08%	48.95%
	• Clients below the age of 25Yrs	2.99%	47.37%
	• Card against Cash collateral	1.25%	17.69%
	Non Saudis		
	• Private Banking clients (World Cardholders only)	2.58%	39.72%
	• Monthly Salary assigned more than SR 5000	3.08%	48.95%
	• Monthly Salary assigned less than SR 5000 / Salary not assigned / Non Account Holders	3.16%	50.54%
	• Card against Cash collateral	1.25%	17.69%
Primary Annual Fee (Free for the first year)	• SR 402.50 for Gold card • SR 517.50 for Titanium card • SR 690 for Platinum card • SR 1,150 for World card • SR 862.50 for Al-Fursan Platinum card • SAR 113.85 for Credit Limit less than SAR 1,000 • SAR 690 for Credit Limit of SAR 1,000 or more		
Supplementary Annual Fees	Free		
Cash Withdrawal Fee	SR 86.25		
Management Fee	Free		
Minimum Payment	5% or SR 350 (whichever is higher)		
Period of Statement	Monthly		
Payment Due Date	21 grace days from statement date		
Late Payment Charges	SR 115		
Card Replacement Charge	SR 115		
Send Card Overseas	SR 115		
Over Limit Charge	No Charge		
Foreign Currency Charge	3.10%		
Method of Monthly Percentage Calculation example (If Previous Outstanding Balance Not Cleared) * Term Cost calculation is the same	Total outstanding SR 10,000 Percentage Rate based on customer segment = 31.99% / 12 = 2.67% Per Month Minimum payment 5% The total outstanding after the Murabaha transaction = (10,000 X 2.67%) +10,000 = SR 10,267 Minimum payment after Murabaha transaction = 10,267 X 5% = SR 513.35		
Foreign Currency charges * Applicable for transactions on Point of Sale & ATMs	3.00% Foreign currency conversion(US dollar example) • Transaction amount $ 1,000 • Exchange rate: 3.754 (based on VISA/MasterCard daily exchange rate) • Foreign currency charge: 3.754 + (3.754 X 3.10%) = SAR 3.864794 • Total converted amount reflected in statement 3.864794 X 1,000 = SAR 3,864.794		
Invalid transaction dispute	SR 57.50		
Optional Feature: Installment Processing fee (for each transaction)	• 3 Months: No Fee • 6 Months: 113.85 • 12 Months: 228.85 • 24 Months: 24% + 57.50		
Early Settlement Fee	SR 115		

Exclusive cards fees and charges will only apply on premium The Saudi British Bank customers (Private banking, Preferred and Priority). If The Saudi British Bank customer relation with the bank is changed, regular fees and charges will be applied as mentioned in The Saudi British Bank Credit Cards terms and conditions.

Applicant acknowledgment

I hereby acknowledge having subscribed to the membership of Islamic Credit Card after having been acquainted with the terms, conditions and other formalities of its issue and hereby undertake to comply therewith fully and completely. I also hereby authorize the bank to publish my name in any advertising material if I win any prizes from their Credit Cards marketing campaigns.

All fees and commissions payable pursuant to this agreement are exclusive of value added tax. Any chargeable value added tax in respect of the aforementioned fee or commission shall be payable by the client together with and in addition to any sum agreed to be paid hereunder.

I hereby confirm that I have read and received the full disclosure.

Client Name	
Primary Card Applicants Signature	

In the event that the Annual Fee Waiver promotion is applicable to these Terms and Conditions, I hereby agree that the annual fee waiver only applies to the first year of my use of the Credit Card, and that the annual fees described in the table above shall apply to any subsequent year.