

# نموذج استبدال قسائم تدل VOUCHER REPLACEMENT FORM

DATE		التاريخ
CUSTOMER NAME		اسم العميل
ACCOUNT / CARD / LOAN NO.		رقم الحساب / البطاقة / القرض
VOUCHER NUMBER		رقم القسيمة

## Reason for Request

## أسباب طلب استبدال القسيمة

Voucher not printed properly

القسيمة لا تطبع بشكل صحيح

Voucher not printed at all

القسيمة لا تطبع على الإطلاق

Voucher damaged

القسيمة تضررت

I hereby confirm that the Tedallal Rewards voucher mentioned above has not been presented by me at any merchant partner. In case any merchant submits this voucher and claims the payment against this voucher from the bank, the equivalent number of Tedallal Rewards points will be debited from my Tedallal Account and if the available Tedallal Rewards points are not sufficient, the cash value of the points may be deducted from a debitible Alawwal Bank account/Credit Card account.

In case the Tedallal Points are subtracted from my Tedallal Account or this voucher is presented to any merchant for redemption, the bank may reduce or eliminate the accumulated Tedallal Points resulting in a negative or zero Tedallal Account balance. If such Tedallal Points are subtracted from the Tedallal Account after a reward, voucher and/or transfer of Tedallal Points to a participating partner for redemption has been selected that reduces the Tedallal balance below the amount required for such reward redemption, Alawwal Bank may, at its discretion, suspend delivery of the Alawwal Bank Reward (as defined below) or debit the cash value of the Alawwal Bank Reward from a debitible Alawwal Bank account /Credit Card account. Any newly accrued Tedallal Points will be used to offset the negative Tedallal Account balance until such balance has returned to zero. Alawwal Bank reserves the right to accept or reject this request at its sole discursion based on its findings.

أؤكد أن قسيمة مكافآت تدل المذكورة أعلاه لم تقدم من قبل لأي محل تجاري مشاركي. في حال قدم أي تاجر هذه القسيمة وطلب دفع قيمتها من البنك، سوف يتم خصم عدد النقاط من حساب تدل لدي. وفي حال أن النقاط غير كافية، يجوز خصم القيمة النقدية للنقاط من حسابي لدى البنك الأول أو حساب بطاقة الائتمان. في حال تم استقطاع النقاط من حساب تدل، أو في حال تم تقديم قسيمة تدل للتاجر من أجل الاستبدال مرتين. فإن ذلك يؤدي إلى تخفيض أو إلغاء نقاط تدل المكتسبة مما ينتج عنه رصيد صفر أو سالب. وعند استقطاع نقاط تدل من حساب تدل بعد اختيار جائزة القسيمة و/أو تحويل نقاط تدل إلى تاجر مشاركي، الأمر الذي يخفض رصيد تدل دون المبلغ المطلوب لاسترداد مثل هذه الجائزة، فإنه يحق للبنك الأول أن يقوم / حسب اختياره، بتعليق تسليم المكافأة ( حسب ما هو محدد أدناه ) أو قيد القيمة النقدية لمكافأة البنك على حساب جاري يمكن القيد عليه أو على حساب البطاقة الائتمانية. وسيتم استخدام أي نقاط مكتسبة لتعويض رصيد تدل السالب حتى يعود الحساب إلى الصفر. يحتفظ البنك الأول بالحق في قبول أو رفض هذا الطلب على أساس النتائج المتوفرة.

CUSTOMER SIGNATURE		توقيع العميل
CUSTOMER VERIFICATION (1)		المصادقة على التوقيع (1)
CUSTOMER VERIFICATION (2)		المصادقة على التوقيع (2)