إجراءات وشروط وأحكام والإفصاح الأولي للبطاقة الائتمانية

المادة الأولى: التعريفات

البنك: هو البنك الأول

الرقم السري: هو الرقم السري الخاص بالبطاقة الائتمانية الذي يوفره البنك عند إصدار البطاقة

البطاقة: هي البطاقة الائتمانية بكافة أنواعها وفئاتها

حد البطاقة الائتماني: هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح لحامل البطاقة أن يكون مديناً به نتيجة كافة المعاملات المقيدة على حساب البطاقة وما يترتب عليها من مصاريف رسوم وأتعاب.و تتم زيادة الحد الائتماني لحامل البطاقة بعد تلقي البنك طلب موثق من حامل البطاقة يطلب فيه هذه الزيادة, ويقوم البنك بالتحري عن سجلات حامل البطاقة الائتمانية لدى (سمه)

حساب البطاقة (فيزا/ماستركارد) هو حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى بالبنك ويقيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات الخاصة التي تتم بواسطة البطاقة وغيرها من القيود المتعلقة بالرسوم الخاصة بالبطاقة.

كشف الحساب: هو عبارة عن كشف حساب شهري يصدره البنك لحامل البطاقة مثبتاً فيه كافة القيود والعمليات التي أجراها حامل البطاقة ومبلغ الدين المستحق عليه وكيفية السداد. ويعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة ما لم يستلم البنك اعتراضاً خطياً خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وسيقوم البنك بالرد خطياً على حامل البطاقة عن طريق البريد أو أي وسيلة مضمونة خلال ثلاثين (30) يوماً من تلقي الاعتراض. ويقوم البنك بإرسال كشف الحساب الشهري لحامل البطاقة بواسطة البريد أو أي وسيلة مراسلات مضمونة قبل 21 يوماً على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

العملاء الذين اختاروا الحصول على كشف الحساب الإلكتروني لن يتم ارسال كشف الحساب الورقي لهم

البطاقة: هي البطاقة الائتمانية الفيزا أو الماستركارد التي يصدرها البنك الأول (باسم حامل البطاقة) بناءً على طلبه و بناء على هذه الشروط والأحكام. وتعتبر البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم حامل البطاقة بإعادة البطاقة إلى البنك عند الاقتضاء.

حامل البطاقة: هو حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية.

حامل البطاقة الأساسية: هو من صدرت البطاقة الأساسية باسمه ويصدر كشف حساب البطاقة الشهري باسمه.

تنشئ هذه الاتفاقية بين البنك وحامل البطاقة علاقة ضمان: يضمن بموجبها البنك ما يثبت في ذمة حامل البطاقة من التزامات مالية ناتجة عن استخدام البطاقة. ويحق للبنك بناءً على ذلك أن يقتطع لنفسه جزءاً من المبلغ المستحق للمضمون له على سبيل الضمان وباتفاق الطرفين.

حامل البطاقة الإضافية: هو من صدرت باسمه البطاقة الإضافية حسب طلب حامل البطاقة الأساسية (كما هو موضح في المادة الرابعة عشر) والمقيدة عملياتها على كشف حساب حامل البطاقة الأساسية.

استخدامات البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بـ

1. التوقيع خلف البطاقة فور استلامها
2. استعمال البطاقة وفقا للحد الائتماني المحدد من قبل البنك من وقت لآخر
3. عدم استعمال البطاقة بعد تاريخ انتهائها أو بعد إلغائها
4. الحفاظ على البطاقة وعدم إفصاح رقم البطاقة ورقمها السري مع أي شخص آخر
5. عدم استعمال البطاقة في أي عمليات مخالفة للقانون
6. عدم استعمال البطاقة في شراء بضائع أو خدمات مخالفة للقوانين المحلية
7. يلتزم حامل البطاقة بأن يستخدم البطاقة كوسيلة ضمان مقابل توقيعه على المستندات من فواتير أو إيصالات أو أي مستندات أخرى يقدمها له التاجر.أو مقابل استخدامه الرقم السري الخاص به في أجهزة الصرف الآلي والذي يزوده البنك به. ويلتزم بالمحافظة عليها وعدم السماح لغيره باستخدامها. ويكون مسؤولا عن أي التزامات تترتب على إصدارها من قِبَلَ البنك بما في ذلك المسؤولية عن إساءة استخدامها أو فقدانها.

مبلغ السحب النقدي: هو المبلغ المسموح سحبه نقداً ويساوي 30% من الحد الائتماني للبطاقة, والذي يسحبه حامل البطاقة على حساب البطاقة الائتمانية بموجب قسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة أمام الصراف أو بالسحب من خلال أجهزة الصرف الآلي (وذلك باستخدام رقمه السري الذي يوفره له البنك) أو تحويل النقد إلى الحساب الجاري عن طريق الهاتف المصرفي ليقيد المبلغ على حساب بطاقته.

تاريخ الاستحقاق: تستحق المديونية المترتبة على حامل البطاقة نتيجة إصدار البطاقة أو استعمالها في تاريخ إصدار البنك لكشف الحساب وبحيث يلتزم حامل البطاقة بسداد قيمة الرصيد كاملاً أو يلتزم بسداد الحد الأدنى الواجب دفعه 5 % من المبلغ المستحق أو مبلغ 350 ريال للبطاقة الذهبية و التيتانيوم والبلاتينية و وورلد أيهما أكثر إلى البنك خلال 21 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب وفي حالة عدم سداد المبلغ المستحق فإن كان سبب ذلك المماطلة فيحق للبنك سحب البطاقة وإدراج اسمه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) المتداولة بين البنوك.

المادة الثانية: تسليم البطاقة

عند قبول الطلب المقدم من حامل البطاقة، يقوم البنك بإصدار البطاقة التي يمكن لحامل البطاقة تسلمها من أي من فروع البنك الأول أو يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان حامل البطاقة الموضح بالطلب وذلك على مسؤولية حامل البطاقة في كلتا الحالتين

المادة الثالثة: توقيع البطاقة

عند استلام البطاقة، يلتزم حاملها بالتوقيع فوراً في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة. وفي حالة عدم التزام حامل البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة يوافق حامل البطاقة أن يكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن النتائج والأضرار التي قد تترتب على ذلك وبعدم إلقاء المسؤولية على البنك.

المادة الرابعة: مدة صلاحية البطاقة

صلاحية البطاقة سنتان ميلاديتان من تاريخ إصدارها قابلة للتجديد تلقائياً طالما حامل البطاقة ملتزم بالسداد وفي حالة عدم التجديد فيلزم على حامل البطاقة إخطار البنك قبل شهر من انتهاء صلاحية البطاقة. كما يلتزم حامل البطاقة عند إغلاق حساب البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة على البطاقة وإعادتها للبنك.

المادة الخامسة: سداد الرصيد المدين

يلتزم حامل البطاقة بأن يدفع إلى البنك الرصيد المدين المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداده وذلك خلال 21 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب. ويتم الدفع في مقر البنك أو في أي مكان آخر يحدده له البنك. وفي حالة عدم التزام حامل البطاقة بسداد المبلغ الأدنى المستحق عليه بموجب الكشوف المرسلة إليه يحق للبنك مطالبته بكامل قيمة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة في الشهر الرابع. كما يحق للبنك قيد قيمة هذه المديونية بالكامل على أي من حسابات حامل البطاقة. عند عدم الالتزام بسداد القسط المستحق على حامل البطاقة في الزمن المحدد سيتم إيقاف البطاقة. ستنعكس صورة حامل البطاقة بشكل سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) في حال عدم تسديد المبلغ الأدنى المستحق على البطاقة في مواعيده المحددة. سداد الحد الأدنى: سيتم تطبيق معدل الربح على جميع الأرصدة غير المسددة

المادة السادسة: طريقة السداد

يلتزم حامل البطاقة بأن يسدد المبالغ المترتبة على استخدامه لحد البطاقة في التواريخ المحددة في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري على أن تكون خالصة من أي ضرائب أو رسوم مهما كان نوعها أو مصدرها مما هو قائم وقت توقيع حامل البطاقة على هذه الأحكام والشروط أو مما قد يفرض منها مستقبلاً يفوّض حامل البطاقة البنك بموجب هذه الأحكام والشروط تفويضاً باتاً ونهائياً وغير قابل للإلغاء باقتطاع قيمة القسط المستحق عليه في تاريخ الاستحقاق خصماً من حسابه الجاري لديه دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة. يقوم البنك باستخدام أية مدفوعات تتم من قبل حامل البطاقة لسداد التزامات حامل البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك

التعليمات الدائمة

يمكن تغيير الدفعة الشهرية لبطاقة الائتمان الخاصة بك من دفع المبلغ الكامل (100%) لدفع الحد الأدنى (5%) في حال أنك لم تدفع جميع المبالغ المستحقة للبنك الأول لأي منتج من منتجات البنك خلال المواعيد المحددة ، وأنت هنا توافق بتفويض البنك لعمل هذه التغييرات بدون قيد أو شرط وبدون أي إشعار.

المادة السابعة: الالتزامات المالية

عند إصدار البطاقة سيقوم البنك بقيد رسم سنوي (يتحدد بنوع البطاقة ومذكور في المادة التاسعة والعشرين) على حساب البطاقة عند إصدار أول كشف حساب للبطاقة الجديدة بعد ذلك يتم قيد رسم التجديد تلقائياً في بداية كل سنة تجدد فيها صلاحية البطاقة. ويحق للبنك من حين لآخر تعديل هذه الرسوم مع إعلام حامل البطاقة بذلك قبل التعديل ولحامل البطاقة الخيار بين الاستمرار أو إلغاء اشتراكه. يتحمل حامل البطاقة أية مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو التزامات أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة. ويحق للبنك قيد هذه المبالغ على حساب البطاقة. على الرغم من أنه لن يتم فرض رسوم تمويل إذا استلم البنك كامل المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، إلا أنه سيتم فرض رسم تمويل على السلف النقدية حسب السعر الذي سيحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة من وقت لآخر، وذلك من تاريخ إيداع السلفة النقدية في حساب البطاقة وحتى يتم سدادها بالكامل. وتخضع جميع المدفوعات التي يستلمها البنك للمقاصة وتقيد قيمتها في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة فقط بعد عملية المقاصةيجب على حامل البطاقة الاحتفاظ برصيد كاف في حسابه الجاري لسداد المبالغ المستحقة أو التي قد تستحق عليه في أوقات مختلفة وفقاً لميعاد إصدار كشف الحساب. وفي حالة عدم وجود رصيد كاف بالحساب أو عدم وجود حساب أو تأخر حامل البطاقة في السداد يقوم البنك بتطبيق الإجراء المذكور في فقرة تاريخ الاستحقاق من المادة الأولى في حساب البطاقة الخاص به. يتعهد حامل البطاقة بتسديد المبلغ المتجاوز لحد الاستخدام. إضافة إلى قيمة المطالبة الأصلية إذا كان الرصيد المستحق عند إصدار كشف الحساب يزيد عن حد الاستخدام المتفق عليه. يتعهد حامل البطاقة بأن يسدد للبنك الأول رسوم الخدمات القانونية التي يتكبدها عند المطالبة أو التقاضي بشأن تحصيل مبالغ غير مدفوعة من طرف حامل البطاقة و/أو نتيجة الإخلال بأي من أحكام هذه الأحكام والشروط.

المادة الثامنة: كشف حساب العمليات الصحيحة / الخاطئة والمتنازع عليها

يقر حامل البطاقة بأن كشوفات البنك وقيوده تعتبر حجة على صحة المبالغ المقيدة بحسابه الجاري ويتنازل عن حقه بالاعتراض عليها بعد مرور 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب ولا يحق له الرجوع على البنك بعد انقضاء المدة المحددة. كشف حساب العمليات الخاطئة يشمل التالي:

1. عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
2. عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.
3. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
4. خطأ حسابي قامت به الجهة المصدرة للبطاقة بحيث تكون الرسوم أعلى أو أقل من المستحق ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لاتتماشى مع الأحكام الاتفاقية.
5. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإرسال كسف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة الى العنوان المسجل لحامل البطاقة.
6. أي أخطاء أخرى مرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

المادة التاسعة: تعجيل السداد

يحق لحامل البطاقة أن يقوم بتعجيل سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة قبل تاريخ استحقاقه.

المادة العاشرة: غرامات التأخير

يحق للبنك أن يحتسب غرامات تأخير في حالات التأخر في السداد. و يجوز للبنك فرض غرامات على حامل البطاقة لقاء ما يصيبه من ضرر في حالة ثبوت «مماطلة» حامل البطاقة وفقاً لتقدير البنك في سداد أي قسط أو مبلغ من المبالغ المستحقة عليه وذلك بنسبة تتفق مع مدة المماطلة على كامل المبلغ المستحق بذمة حامل البطاقة. ويتم خصم هذه المصاريف بعد فترة السماح من السداد.

المادة الحادية عشر: استقلالية البطاقة

تعتبر علاقة البنك بعميله بموجب هذه الاتفاقية مستقلة تماماً عن استخدامات حامل البطاقة للبطاقة وعن معاملاته مع الغير بموجبها، بحيث لا يتحمل البنك مسؤولية رفض الغير لقبول البطاقة كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة. ومن ثم لن يقبل من حامل البطاقة أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تكبده أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بالالتزامات المترتبة عن استخدامه للبطاقة. بالإضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته من حامل البطاقة بطريق المقاصة مع أي حسابات لحامل البطاقة في البنك, يحق للبنك دون إخطار مسبق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية (فيزا/ماستركارد) مع أي حساب دائن باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تسييل أية ضمانات أخرى باسم حامل البطاقة للوفاء برصيده المدين.

المادة الثانية عشر: استخدام البطاقة وفقدانها

يلتزم حامل البطاقة بأن يحافظ على بطاقته و يتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقدان البطاقة أو إساءة استخدامها إذا لم يبلغ مركز بطاقات البنك الأول في حينه أو إذا أخل بهذه الشروط والأحكام. كما يجب أن لا يقوم حامل البطاقة بإعطاء بطاقته لأي شخص مهما كانت صلة القرابة.فيحالة فقدان البطاقة أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة فور اكتشافه ذلك بإبلاغ مركز بطاقات الائتمان البنك الأول عنها وفقاً لتعليمات البنك. ويمكن لحامل البطاقة إبلاغ مركز بطاقات الائتمان على الهاتف 8001243000 أو من خارج المملكة على +96692001323. وفي الاستخدام غير المفوض لبطاقة الائتمان بسبب الفقدان أو السرقة, فإن الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة قبل إبلاغه عن الفقدان أو السرقة للبنك لا يتجاوز حدود الائتمان المتاحة أو مبلغ العمليات غير المفوضة المسجلة على حسابه أيهما أقل وقت الفقدان أو السرقة.

المادة الثالثة عشر: إلغاء البطاقة واستبدالها

تظل البطاقة ملكاً خاصاً للبنك في جميع الأوقات ويتعهد حامل البطاقة بإعادتها إلى البنك فوراً بناءً على طلب البنك.

يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية أو أية بطاقات إضافية تكون قد أصدرت عنها بدون إشعار حامل البطاقة بإيقاف العمل بها. ويلتزم حامل البطاقة برد البطاقة/ البطاقات الملغاة إلى البنك مع سداد الرصيد المدين المستحق عليها.يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء البطاقة الأساسية أو أية بطاقات إضافية أصدرت بناءً على إخطار كتابي يرسله إلى البنك خلال 10 أيام بعد استلامه البطاقة/تعديلات الشروط والأحكام مرفقاً به البطاقة الأساسية أو البطاقات الإضافية. ولا يجوز للبنك أن يطالب حامل البطاقة بأتعاب أو رسوم مالم يكن حامل البطاقة قد استخدم البطاقة الائتمانية. ويتعهد بسداد الالتزامات التي تنشأ على الحساب خلال 45 يوماً من تاريخ الإلغاء عن العمليات التي تمت قبل تاريخ الإلغاء.

المادة الرابعة عشر: البطاقة الإضافية

يجوز بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية وبعد موافقة البنك إصدار بطاقة إضافية لأحد أقارب حامل البطاقة من الدرجة الأولى (الراشدين) بنفس الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة الرئيسية. وتعتبر البطاقة الإضافية جزءاً لا يتجزأ من البطاقة الأساسية. يكون حامل البطاقة الأساسية مسئولا مع حامل البطاقة الإضافية عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقات الإضافية.

المادة الخامسة عشر: إصدار بطاقة بدل فاقد أو تالف

لا يلتزم البنك بإصدار بطاقة بدل فاقد للبطاقة المبلغ عن ضياعها أو سرقتها. كما أنه لا يلتزم بإصدار بدل تالف لأي بطاقة قد أتلفت. وفي حالة موافقة البنك على ذلك تصدر البطاقة البديلة عن الفترة المتبقية في البطاقة المفقودة أو التالفة.

المادة السادسة عشر: المعاملات بالنقد الأجنبي

يسدد البنك الالتزامات المترتبة على استخدام حامل البطاقة للبطاقة خارج المملكة العربية السعودية في حدود هذه الشروط بالعملة الأجنبية،

يتم احتساب قيمة كل العمليات على حساب حامل البطاقة بعملة الريال السعودي. فيما يخص العمليات التي يتم تنفيذها بعملة غير عملة الريال السعودي فأنة يتم حسمها من حساب البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات الفيزا أو الماستركارد وكذلك البنك من وقت لآخر.

بالإضافة إلى رسوم تحويل العملة الأجنبية المذكورة أدناه في فقرة 29، يوافق حامل البطاقة على دفع رصيد بطاقة البنك الأول الاتمانية بعملة الريال السعودي.

يلتزم حامل البطاقة بمراعاة أية قيود أو أحكام قد تكون مطبقة بالنسبة للمعاملات أو تداول النقد في البلاد الأجنبية التي تستخدم فيها هذه البطاقة حيث يتحمل حامل البطاقة وحده أية أعباء مالية أو فروق في أسعار العملات قد يطالب بها البنك وذلك بالقيد على حساب بطاقة الفيزا أو الماستركارد.

المادة السابعة عشر: المستندات

لا يلتزم البنك بإرسال الفواتير أو غيرها من المستندات التي يسددها البنك أو صورة منها مع كشف حساب حامل البطاقة. وفي حالة طلب حامل البطاقة الحصول على صورة أي مستند يقوم البنك بقيد رسم خدمة عن كل صورة قدره 10 ريال سعودي على حساب البطاقة. وإذا ثبت عدم مسؤولية حامل البطاقة عن قيمة العملية المثبتة في المستند يقوم البنك برد الرسم المحصل وإلغاء عملية القيد. ويوصي البنك عملاءه الكرام بحفظ صورة الإيصالات التي يستلمونها من التجار وذلك لسهولة مراجعة حساباتهم علماً بأنه لا يحق لحامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ بعد 30 يوماً من إصدار كشف الحساب المدون به المبلغ المعترض عليه.

المادة الثامنة عشر: أحكام عامة

جميع الحسابات من أي نوع كانت المفتوحة باسم حامل البطاقة أو التي تفتح باسمه مستقبلاً لدى البنك أو أي من فروعه تعتبر ضامنة لبعضها البعض بصرف النظر عن مسمياتها. وللبنك في حالة عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته الحق في دمج أو توحيد هذه الحسابات كلها أو بعضها، وله أن يخصم الرصيد الدائن من أية منها سداداً للرصيد المدين في غيرها.

في حالة عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته فإن البنك يكون مفوضاً في إجراء المقاصة وخصم الرصيد الدائن وعمل قيود التسويات والتحويلات في أية حسابات مفتوحة أو تفتح باسم حامل البطاقة لدى أي فرع من فروع البنك الأول.

في حالة عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته نحو البنك فإن جميع الأموال والأوراق المالية والتجارية والمعادن الثمينة مما قد يكون مودعاً باسم حامل البطاقة لدى البنك أو أي من فروعه تعتبر ضماناً وتأميناً لكافة التزامات حامل البطاقة نحو البنك، ودون حاجة إلى إقرار خاص بذلك. ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة وله الأولوية والأفضلية على أي دائن آخر دون حاجة إلى إخطار أو أي إجراء قانوني.لا يحق لحامل البطاقة أن يحو لّ التزاماته المترتبة عليه بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي جهة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من البنك. في حالة وفاة حامل البطاقة أو إصابته بالإعاقة أو العجز المستديم -لا قدر الله- خلال مدة الدين فإن للبنك سلطة تقديرية في التنازل عن باقي الأقساط المستحقة له، وفي كلتا الحالتين يلزم تقديم المستندات الرسمية التي تثبت الوفاة أو الإعاقة طبقاً لما يقرره البنك. يلتزم حامل البطاقة و يتعهد بإخطار البنك خطياً إذا أنهى عمله الحالي لدى صاحب العمل لأي سبب من الأسباب أو إذا قام بتغيير عنوان محل إقامته فور حدوث هذا التغيير. إذا كان تحويل راتب حامل البطاقة إلى البنك أحد ضمانات سداد القسط المستحق بموجب هذه الشروط والأحكام يتعهد حامل البطاقة بضمان الإبقاء على تحويل راتبه حتى سداد كامل القسط، و يوافق على تقديم ما يفيد ذلك من جهة العمل (خطاب تحويل الراتب).

المادة التاسعة عشر: الإخلال بالأحكام والشروط أو التحلل منها

لا يجوز لأي طرف التعديل أو التحلل من أي من الأحكام أو الشروط إلا باتفاق كتابي يصدر عن الطرفين المتعاقدين أو من ينوب عنهما. يعتبر حامل البطاقة مخلاً بالتزاماته وتعهداته المترتبة عليه بموجب هذه الأحكام والشروط في أي من الحالات التالية:

1. في حال تأخر حامل البطاقة أو تخلف عن تنفيذ أي التزام من التزاماته أو تعهد من تعهداته المنصوص عليها في هذه الأحكام والشروط.
2. في حال إخلال حامل البطاقة بالتأمينات والضمانات المقدمة من قبله لصالح البنك وذلك بقيامه بأي تصرف أو اتخاذه لأي إجراء يرى البنك وفق تقديره المطلق أنه ينقص من قيمتها مما قد يؤثر على حقوق البنك المترتبة عليها.
3. في حال إخلال حامل البطاقة في الوفاء بالتزاماته تجاه غيره بصورة لها تأثير سلبي على الوضع المالي لحامل البطاقة، ولم يستطع تقديم ضمانات أو كفالات مقبولة من البنك.
4. في حالة وفاة حامل البطاقة ينتقل الدين إلى الورثة.
5. في حالة إعلان إعسار حامل البطاقة أو فقده لأهليته لا سمح الله.

المادة العشرون: حدود التزام البنك

يتم قيد قيمة أي معاملة خاصة بالبطاقة وكذلك ملحقاتها على حساب بطاقة الفيزا أو الماستركارد الخاص بحامل البطاقة لدى البنك. ويلتزم حامل البطاقة بسداد الرصيد المدين المستحق عليه ويظل هذا الرصيد قائماً ولو بعد انتهاء صلاحية البطاقة أو حتى بعد إلغائها لأي سبب من الأسباب حتى يتم تسديد الرصيد المدين المستحق كاملاً من قبِلَ حامل البطاقة وفي حالة المماطلة في سداد الدين فللبنك الحق في تحميل حامل البطاقة تكلفة ما يلحق البنك من أضرار.

المادة الواحدة والعشرون: الإخطارات

ترسل الإخطارات على عنوان حامل البطاقة المذكور بهذا الطلب ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك بهذا التغيير وقبل سريان مفعوله بأسبوع على الأقل.

يتعين على حامل البطاقة إخطار البنك في حالة تغيير عنوانه أو رقم هاتفه أو عنوان عمله. ويتحمل مسؤولية عدم إبلاغ البنك بذلك.

البنك غير مسؤول عن عدم وصول المراسلات والكشوفات والإعلانات لحامل البطاقة الأساسية في حينه على عنوانه المدون للبنك ولحامل البطاقة الحق في الاتصال بالهاتف المجاني 8001243000 للاستفسار عن أي مبلغ أو شرط يعترض عليه.

المادة الثانية والعشرون: المستندات المرفقة بالطلب

يحق للبنك الأول الاحتفاظ بالمستندات المرفقة بطلب الحصول على البطاقة. في حال رفض إصدار البطاقة لأي سبب من الأسباب.

المادة الثالثة والعشرون: التعديلات

يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً بدون موافقة حامل البطاقة وإشعاره حامل البطاقة بذلك. وينطبق ذلك على جميع الرسوم والعمولات مع إرسال إخطار لحامل البطاقة قبل 30 يوم من هذا التعديل. في حاله عدم موافقة حامل البطاقة على التعديلات أو التغييرات في الشروط والأحكام يحق له إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري خلال 14 يوم عن طريق خطاب خطي أو بالاتصال بالهاتف المصرفي وذلك بعد سداد جميع الالتزامات المستحقه عليه في حساب البطاقة.

المادة الرابعة والعشرون: التنازل

يحق للبنك الأول في أي وقت أن يتنازل عن حقوقه الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى أية جهة أخرى دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من حامل البطاقة.

المادة الخامسة والعشرون: النظام الواجب تطبيقه لتسوية المنازعات

يخضع تفسير وتنفيذ هذه الشروط والأحكام وأية معاملات ناشئة عنها أياً كان مكان إجرائها أو أطرافها لأحكام الأنظمة واللوائح السعودية وحدها وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية التابعة لمؤسسة النقد العربي السعودي في البت بأي نزاع ينشأ بشأنها.

المادة السادسة والعشرون: برنامج تدلل للمكافآت (لا تشمل بطاقات الفرسان الإسلامية الائتمانية)

1. سوف يجمع حامل البطاقة نقاط نتيجة استخدام بطاقته في تسديد قيمة مشترياته بواسطتها (عدا السحب النقدي) بواقع نقطه لكل ريال يقوم بصرفه مستخدماً البطاقة الذهبيه، ونقطه وربع مقابل كل ريال يصرفه بيطاقه التيتانيوم، ونقطه ونصف مقابل كل ريال للبطاقة البلاتينيه والورلد. ويمكن لحامل البطاقة الاستفادة من النقاط واستبدال قيمتها (خلال مدة لا تتجاوز 24 شهر من تاريخ اكتساب النقاط) مقابل خدمات أو بضائع من بعض المحلات التجارية التي يحددها البنك. ولا يحق لحامل البطاقة استبدال النقاط بالنقد. وترتبط عملية كسب النقاط بمدى التزام حامل البطاقة بتسديد قيمة المستحقات عليها فإذا تأخر لمدة تتراوح بين 1-29 يوم من تاريخ الاستحقاق المبين في كشف الحساب، يحق للبنك أن يجمد استفادة حامل البطاقة من النقاط المكتسبة. وفي حالة تأخر حامل البطاقة عن دفع المستحقات لمدة 30 يوماً أو أكثر، سوف يحرم من الاستفادة من جميع النقاط المكتسبة سابقاً ولن يحق له اكتساب نقاط جديدة.
2. يتوفر برنامج تدلل للمكافآت لجميع حاملي البطاقات الائتمانية الإسلامية، وتكون البطاقات التابعة مشمولة تلقائياً مع مزايا البرنامج المتوفرة للبطاقة الرئيسية، ولا يتوفر البرنامج للبطاقات التابعة بمعزل عن البطاقات الرئيسية.
3. يحتفظ البنك الأول بحقه في إلغاء أو تغيير أو تبديل برنامج تدلل للمكافآت أو شروطه بما في ذلك ودون حصر معدلات تحويل النقاط وطريقة احتسابها أو طرحها أو استبدالها بإشعار أو بدون إشعار.
4. ينبغي أن يكون حامل البطاقة غير متعثر أو متأخر في السداد ليستمر في برنامج تدلل للمكافآت، وفي حالة تعثر أو تأخر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك إلغاء رصيد النقاط المتراكمة دون إشعار مسبق.
5. يعتبر برنامج تدلل للمكافآت ملكاً للبنك، ولا يحق لحامل البطاقة تحويل رصيد نقاطه إلى أي حساب أو بطاقة أخرى.
6. لا يتحمل البنك أي مسؤولية تتعلق بأي طرف ثالث بخصوص تقديم السلع أو الخدمات مقابل تقديم قسائم برنامج تدلل للمكافآت.
7. لا يتحمل البنك أي مسؤولية تتعلق بفقدان أو سرقة قسائم برنامج تدلل للمكافآت ، ولا يقبل استبدال أو تجديد قسائم برنامج تدلل للمكافآت الصادرة.

المادة السابعة والعشرون: التبليغ إلى (سمه)

سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) بشكل شهري جميع التفاصيل المتعلقة بحساب البطاقة متضمناً المبالغ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.

المادة الثامنة والعشرون: لغة الاتفاقية

حررت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية وإن وجد خلاف بين النصين العربي والإنجليزي فالعبرة تكون بالنص العربي.

المادة التاسعة والعشرون: الدرع الائتماني

1. يتم تطبيق الدرع الائتماني من البنك الأول في حالة الوفاة مهما كان سببها وفي حالة العجز الكلي الدائم (سواءً مرض أو حادث)، ما لم يكن مستثنى بموجب أحكام وشروط وثيقة التأمين.
2. الحد العمري للاشتراك هو 18-64 سنة. ويكون الغطاء التأميني صالحاً حتى سن 65 سنة.
3. المبلغ المغطى هو المبلغ المستحق على حساب بطاقة المشترك الائتمانية ولا يتجاوز 200,000 ريال.
4. يتم تغطية حاملي البطاقات الائتمانية طالما أنهم يطبقون الشروط والأحكام ويقومون بتسديد المستحق على بطاقاتهم في الزمن المحدد.
5. يبدأ الغطاء التأميني من تاريخ كشف الحساب التالي بعد تاريخ طلب العميل للاشتراك في الدرع الائتماني.
6. يتم تقديم الدرع الائتماني من قبل شركة الأول للتأمين.

إخلاء المسؤولية

إن عقد تأمين الدرع الائتماني تقوم به الشركة الوطنية للتأمين ويتم الغطاء التأميني طبقاً لشروط وأحكام الوثيقة. كما أن عقد التأمين هو بين المؤمن (الشركة الوطنية للتأمين شركة) والمؤمن له (أنت / العميل) وليس بين البنك والمؤمن له. يقوم المؤمن له بالاشتراك في الوثيقة بإرادته هو ولن يقوم بتوجيه أي مطالبات للبنك الذي هو غير مسؤول عن تلك المطالبات أو الإجراءات (أو غيرها) والتي تتعلق بعقد التأمين هذا.

المادة الثلاثون: الأسعار و الرسوم للبطاقة الائتمانية

فور توقيع هذه الاتفاقية، يوافق حامل البطاقة على الأسعار والرسوم والأتعاب المنطبقة على البطاقة الائتمانية

		التكلفة الشهرية	معدل النسبة السنوي
المعدل الرئيسي السنوي APR (معدل الربح) حسب شريحة حامل البطاقة	**للسعوديين:**		
	• عملاء المصرفية الخاصة (فقط لحاملي بطاقات ورلد)	2.58%	39.72%
	• بطاقة بضمان تحويل الراتب أكثر من 5,000 ريال	2.66%	41.22%
	• بطاقة بضمان تحويل الراتب الشهري أقل من 5,000 ريال / الراتب غير محول / ليس لديهم حساب في البنك	3.08%	48.95%
	• لعملاء عمرهم أقل من 25 سنة	2.99%	47.37%
	• بطاقة بضمان نقدي	1.25%	17.69%
	لغير السعوديين:		
	• عملاء المصرفية الخاصة (فقط لحاملي بطاقات ورلد)	2.58%	39.72%
	• بطاقة بضمان تحويل الراتب أكثر من 5,000 ريال	3.08%	48.95%
	• بطاقة بضمان تحويل الراتب الشهري أقل من 5,000 ريال / الراتب غير محول / ليس لديهم حساب في البنك	3.16%	50.54%
	• بطاقة بضمان نقدي	1.25%	17.69%
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	• 350 ريال سعودي للبطاقة الذهبية (مجاناً للسنة الأولى) • 450 ريال سعودي لبطاقة التايتينيوم (مجاناً للسنة الأولى) • 600 ريال سعودي للبطاقة البلاتينية (مجاناً للسنة الأولى) • 1000 ريال سعودي لبطاقة وورلد (مجاناً للسنة الأولى) • مجانا لعملاء المصرفية (المميزة) و (الخاصة) و(الشخصية)		
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	بدون رسوم		
رسوم إجراء عملية المرابحة	15 ريال سعودي		
رسم السحب النقدي	75 ريال سعودي لكل مبلغ 5,000 ريال أو أقل 3% لكل مبلغ أكثر من 5,000 ريال بحد أقصى 300 ريال		
رسوم إدارية	بدون رسوم		
الحد الأدنى الواجب دفعه	5% أو 350 ريال سعودي أيهما أكثر للبطاقة الذهبية والبلاتينية والتايتينيوم و وورلد		
فترة تقديم كشف الحساب	شهري		
تاريخ استحقاق الدفع	21 يوم سماح من تاريخ إصدار الفاتورة		
غرامة التأخير في السداد (تدفع لحساب خيري)	المبلغ المستحق اقل من 250 ريال سعودي: لايوجد غرامة المبلغ المستحق أكثر من أو يساوي 250 ريال سعودي: غرامة 100 ر.س.		
غرامة تخطي الحد الائتماني	لا يوجد غرامة		
رسم إصدار بطاقة بديلة	100 ريال سعودي		
رسم تحويل العملة الأجنبية	2% لبطاقة ورلد 2.99% للذهبية والتيتانيوم و البلاتينية		
مثال لاحتساب معدل الربح * حساب تكلفة الأجل هو نفسه	• إجمالي المبلغ المستحق 10,000 ريال سعودي • نسبة معدل الربح حسب شريحة حامل البطاقة 31.99 % / 12 = 2.67 % شهرياً • الحد الأدنى للسداد 5% • يكون إجمالي المبلغ المستحق بعد إضافة الربح = (10,000 * 2.67 %) + 10,000 = 10,267 ريال سعودي • يكون الحد الأدنى للسداد بعد إضافة الربح = 10,267 * 5% = 513.35 ريال سعودي		
رسوم التحويل لعملات أجنبيه *تطبق على عمليات نقاط البيع وأجهزة الصراف	لبطاقة ورلد 2% الذهبيه والتيتانيوم و البلاتينية 2.99% مثال لتحويل العملات (بالدولار الأمريكي) • مبلغ العمليه هو 1,000 دولار • سعر الصرف هو 3.754 (على أساس سعر الصرف اليومي بالنسبه لفيزا/ماستركارد) • رسوم تحويل العملات 3.754 + (3.754 * 2%)= 3.82908 ريال سعودي • اجمالي المبالغ المستحقه التي تذكر في فاتورة البطاقة الائتمانيه 3.82908 * 1,000 = 3829.08 ريال سعودي		
رسوم الإعتراض على العمليات الغير صحيحه (في حال لم يكن للعميل الحق)	50 ريال سعودي		
ميزات اختياريه: رسوم التقسيط على البطاقة الائتمانيه (لكل عمليه)	50 ريال سعودي		
ميزات اختياريه: رسوم الدرع الائتماني طريقة حساب قسط الدرع الائتماني	• 0.49 % من رصيد البطاقة المستحق المبلغ الإجمالي المستحق بحسب آخر كشف: 3,000 ريال نسبة الدرع الائتماني =0.49% مبلغ القسط: 3,000 ريال 0.49% = 14.70 ريال		

تم احتساب رسوم وعمولات البطاقات الائتمانية الحصرية لعملاء المصرفية الخاصة والمتميزة والشخصية فقط. و إذا تغيرت حالة العلاقة بين البنك والعميل, يتم احتساب الرسوم والعمولات الاعتيادية المذكورة في شروط وأحكام البطاقات الائتمانية للبنك الأول

إقرار مقدم الطلب

أقر بانضمامي إلى عضوية البطاقة الائتمانية بعد أن اطلعت على شروط وأحكام وإجراءات إصدارها وقد التزمت بما جاء فيها، وفي حالة قيام البنك بأي حملة ترويجية فأنني أفوض البنك في الإعلان عن اسمي في الوسائل الإعلانية في حالة الفوز بأي من الجوائز.

إن العمولات و/أو الرسوم المذكورة في هذه الاتفاقية غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. و سوف تحتسب على العميل أي ضريبة قيمة مضافة تنطبق على العمولة أو الرسم المذكور، و اعتبارها واجبة السداد من طرفه بالإضافة إلى المبالغ المتفق عليها هنا.

أقر بأنني قرأت واستلمت الإفصاح الأولي.

اسم العميل	
توقيع طالب البطاقة الأساسية	